

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Accident corporel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	2	98,00
Accident matériel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	5	100,00
Actualités réglementaires	130	92,00
Adoption du RGPD et protection des données	2	89,00
Ajuster son discours et conclure	13	96,50
Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la process communication	11	98,00
Analyse des différentes donations	2	85,00
Analyser la formation du contrat d'assurance	39	94,00
Analyser la réglementation applicable à la protection des données	79	93,00
Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	31	94,00
Analyser les conditions de mise en place de l'Assurance collective	60	93,00
Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits	197	92,00
Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	85	93,00
Application des outils de gestion du temps : bilan et clés d'amélioration	2	95,00
Appréhender la prévoyance individuelle et collective	94	94,00
Appréhender le contexte de l'Assurance automobile	47	96,00
Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	57	93,00
Appréhender les aspects techniques de l'assurance	53	94,00
Appréhender les réseaux sociaux et déterminer sa stratégie	3	86,00
Appréhender l'organisation des régimes de retraite	36	93,00
Argumentation et offre globale	4	96,00
Argumenter la vente de l'assurance obsèques	12	93,00
Assurance affinitaire	6	93,00
Assurance construction : dernières évolutions	3	94,00
Assurance de protection juridique	42	92,00
Assurance dépendance	26	94,00
Assurance des emprunteurs	14	93,00
Assurance des flottes automobiles	28	94,00
Assurance des flottes automobiles - comprendre pour bien conseiller	3	97,00
Assurance des flottes automobiles - souscription et gestion des contrats	12	99,00
Assurance des professionnels : les garanties principales	4	98,50
Assurance des risques d'entreprises	4	93,00
Assurance des risques industriels	3	99,00
Assurance incendie des risques d'entreprises	7	95,50
Assurance multirisque habitation	37	95,50
Assurance multirisque professionnelle	36	96,00
Assurance obsèques	4	95,00
Assurance pertes d'exploitation - comprendre la marge brute	7	98,00
Assurance plaisance	2	95,00
Assurance tous risques chantiers	2	73,00
Assurance tous risques montage-essais	7	93,00
Assurance vie et clients fragiles	7	97,00
Assurances marchandises transportées	6	95,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Bases de l'assurance automobile	8	95,00
Bases de l'assurance vie individuelle	10	95,00
Bases de la comptabilité d'une société d'assurances	21	96,00
Bases de la réassurance	5	98,00
Bases de l'Assurance automobile	29	95,00
Bases de l'Assurance collective	16	91,50
Bases de l'Assurance construction	4	93,00
Bases de l'Assurance vie individuelle	13	92,00
Bases des assurances de dommages	35	94,00
Bases des assurances de personnes	40	94,00
Bases du droit de la construction	3	97,00
Bases juridiques de la responsabilité civile	18	94,00
Baux d'habitation et baux commerciaux : les règles à connaître	1	96,00
Blanchiment d'argent sale : risques, responsabilités, sanctions	3	93,00
Bris de machines	18	96,00
Cadre réglementaire de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	14	96,50
Capacité juridique et personnes protégées	73	91,00
Caractéristiques et spécificités du PER	6	96,00
Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes ?	23	92,00
Choix du mode de souscription d'un contrat d'assurance vie	5	98,00
Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire	9	98,50
Comment choisir le mode et les options de gestion d'un contrat d'assurance vie ?	5	96,00
Commercialiser le contrat GAV	5	97,00
Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux	22	93,00
Communiquer pour mieux réussir ensemble	2	91,00
Compléments de retraite : quelles prestations en assurance vie ?	2	86,00
Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter	23	93,00
Comprendre la loi Badinter	7	97,50
Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'Assurance	55	92,00
Comprendre le bonus-malus	1	97,00
Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	63	94,00
Comprendre le fonctionnement de la protection sociale	35	96,00
Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes	99	94,00
Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	13	95,00
Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données	142	93,00
Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR	126	93,00
Comprendre les spécificités de l'Assurance vie	59	93,00
Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription	25	96,00
Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	28	95,00
Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	19	95,00
Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction	32	94,00
Comptabilité des courtiers	5	98,00
Comptabilité des sociétés d'assurances non - vie	5	96,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Comptabilité des sociétés d'assurances vie	4	94,00
Compte de résultat et contrats collectifs	9	91,00
Concevoir et animer une action de formation proactive	3	97,00
Concevoir un plan d'action commercial	2	95,00
Conditions de réussite d'une visio clientèle	4	97,00
Conduire efficacement une réunion	3	100,00
Conduite d'entretien en visio	7	84,00
Connaître la convention IRSI	3	96,00
Connaître la fiscalité de l'Assurance vie	43	93,00
Connaître la vie du contrat d'assurance	34	94,00
Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales	67	94,00
Connaître les mécanismes de l'Assurance construction	30	93,00
Connaître les spécificités des garanties proposées par les Assurances complémentaires santé	112	93,00
Construction - Focus sur les garanties parfait achèvement	1	100,00
Contrat d'assurance	9	96,00
Contrat d'assurance	24	96,00
Contrôle de gestion non vie et analyse de marge	4	91,00
Contrôle de gestion vie et analyse de marge	4	96,00
Convention 2.1 : pour les dommages incendie	3	91,00
Convention CIDE COP	3	88,00
Convention IRCA	13	94,00
Convention IRSA	31	93,00
Convention IRSA : assureurs non adhérents et collisions en chaîne ou carambolages	1	100,00
Convention IRSI	13	90,00
Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie	4	97,00
Cybercriminalité et bonnes pratiques	8	98,00
Cyber-risques	7	98,00
Cyber-risques et Assurance	46	93,00
Découverte client et offre globale	6	100,00
Découverte de l'actuariat	3	90,00
Découverte de la complémentaire santé	34	94,50
Découverte du monde de l'assurance	16	94,00
Découvrir l'essentiel du management	7	96,00
Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	23	95,00
Découvrir le contexte réglementaire du secret médical	39	95,00
Découvrir le fonctionnement des Assurances complémentaires santé	105	93,00
Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	24	93,00
Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS	22	96,00
Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment	164	92,00
Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	23	93,00
Définir la fraude à l'Assurance et mesurer son importance	79	94,00
Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats	10	96,00
Définir les éléments de tarification et les règles du bonus-malus	41	96,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation	40	96,00
Définir les risques garantis par l'Assurance emprunteur	159	91,00
Désamorcer les situations de conflits	5	92,00
Détecter et lutter contre la fraude	99	94,00
Déterminer la fin du contrat d'assurance	41	94,00
Déterminer les contours de l'Assurance emprunteur	18	96,00
Déterminer les obligations des intermédiaires d'Assurance	50	94,00
Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	21	93,00
Développer la culture client	25	97,00
Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques	66	94,00
Distinguer la gestion des primes et des prestations en Assurance vie	7	96,00
Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	19	94,00
Distinguer les différents acteurs de la distribution d'Assurance et leurs obligations	132	92,00
Distinguer les modalités du sinistre	25	96,00
Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire	31	94,00
Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives	19	91,00
Distribution d'assurance et politique RSE : l'impact commercial	5	98,00
Dommages aux biens des entreprises	8	96,00
Du pacte vert pour l'Europe à l'activité des assureurs	2	99,00
Encadrement de la distribution d'assurance	3	93,00
Enjeux et évolution de l'assurance en france	6	76,00
Essentiel des professions libérales	1	89,00
Essentiel des sinistres des assurances du particulier	7	85,00
Etapes de la succession	58	95,00
Étoffer sa clientèle	5	97,00
Etudier les aspects juridiques de l'Assurance vie	14	94,00
Etudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto	44	94,00
Excel - fonctions conditionnelles et logiques	7	100,00
Excel - liaisons et consolidation de données	6	96,50
Excel - maîtriser les graphiques	9	98,50
Excel - prise en main des macros	6	95,00
Excel - réaliser des calculs simples	8	100,00
Excel - tableaux croisés dynamiques	14	97,00
Excel - intermédiaire - fonctions de calculs	6	96,00
Excel - perfectionnement	5	91,00
Faute inexcusable de l'employeur	8	77,00
FGAO et accident automobile	1	82,00
Fidéliser sa clientèle	2	96,00
Finance durable : quel impact sur l'Assurance vie ?	1	90,00
Financement durable et assurance vie	5	96,00
Fondamentaux de l'assurance	89	94,00
Formation continue - IOBSP	1	100,00
Formation continue crédit immobilier (DCI) - IOBSP	1	97,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Fraude à l'assurance	26	84,00
Fraude en assurance automobile	5	91,00
Fraude en assurance santé	7	97,00
Garantie des Accidents de la Vie	35	95,00
Garanties de retraite	3	96,00
Garantir le secret médical en assurance	108	92,00
Gérer des grands tableaux dans Excel	6	95,50
Gestion actif passif	2	91,00
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - approfondissement	2	99,00
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - initiation	7	97,00
Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces	22	94,00
Gestion des sinistres automobiles et Code de la route	3	95,00
Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter	2	97,00
Gestion des sinistres corporels médians	6	94,00
Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile	3	90,00
Gestion des sinistres en assurance transport	3	82,00
Gestion des sinistres en copropriété	7	92,00
Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises	4	82,00
Gouvernance produits et distribution	10	97,00
Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH	35	96,00
Identifier la législation applicable à l'assurance collective	59	93,00
Identifier profils et situations difficiles	5	92,00
Impacts de la réforme 100 % santé	39	91,50
Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance	2	91,00
Intégrer la culture client	136	93,00
Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel	16	93,00
Intermédiation en assurance et contrôle acpr : les règles à connaître	2	100,00
Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation	39	95,00
L'assurance dommages ouvrage	3	94,00
L'essentiel du bail d'habitation	3	90,00
La construction d'un contrat flotte	4	100,00
La gestion d'une assurance de flotte automobile	4	98,00
La responsabilité civile, c'est facile	9	94,00
La responsabilité contractuelle	8	94,50
La responsabilité extracontractuelle	11	96,50
Les cinq clés de la communication	4	95,00
Les fondamentaux du bail commercial	4	96,00
Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances	5	94,00
Loi Pacte et produits d'épargne individuelle	4	95,00
Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI	10	95,00
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	10	98,00
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'Assurance	29	95,00
Maîtriser les mécanismes de la RC décennale	3	99,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Maîtriser les mécanismes de l'Assurance dommages ouvrage	11	94,00
Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	183	93,00
Management d'équipe et intégration	4	99,00
Manager ses équipes à distance	26	94,00
Marché et garanties habitation	1	100,00
Marchés et produits financiers	17	98,00
Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification	26	96,00
Mieux organiser son temps de travail	5	98,00
MIF : module Socle Commun	10	88,00
MIF : module spécialisé Marché Retail-pro	1	100,00
MIF : questionnaire de positionnement Asset Management	1	100,00
MIF : questionnaire de positionnement Gestion privée	1	80,00
MIF : questionnaire de positionnement Marché Retail-pro	9	92,00
MIF : questionnaire de positionnement Socle Commun	30	86,00
Mise en pratique de la convention IRSI	11	97,00
Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux	16	94,00
Multirisques professionnelle et commerce	1	98,00
Négociation commerciale appliquée à l'assurance	7	96,00
Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information	12	97,00
Obligations des intermédiaires en Assurance : devoir de conseil et d'information	64	92,00
Optimiser la rédaction de la clause bénéficiaire sur le plan civil et fiscal	3	88,00
Optimiser l'accompagnement du client pour réduire les incivilités	9	94,00
Organisation de l'activité : pertes et gains de temps	8	96,00
Organiser et conduire un projet	3	97,00
Outils digitaux et parcours client	25	94,00
Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention	8	96,00
Outlook - gestion au quotidien et astuces	7	76,00
Parcours 15h DDA - Dominante assurance emprunteur	3	94,00
Parcours 15h DDA - Dominante assurance vie, épargne, retraite	2	96,00
Parcours 15h DDA - Dominante assurances IARD entreprises	2	89,00
Parcours 15h DDA - Dominante assurances IARD particuliers	3	96,00
Parcours 15h DDA - Dominante assurances santé et prévoyance	1	95,00
Parcours 15h DDA - Dominante réglementaire	2	95,00
Parcours capacité professionnelle en assurance - niveau 3 - elearning	1	100,00
Parcours capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2 - elearning	68	93,00
Parcours capacité professionnelle IOBSP - niveau 1	1	100,00
Parcours capacité professionnelle IOBSP - niveau 2	2	88,00
Pertes d'exploitation	17	95,00
Plan d'action commercial	61	93,00
Powerpoint - créer des présentations attractives	9	97,00
Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire	10	97,50
Prestations frais de santé du régime général	4	100,00
Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise	10	85,00

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Prévoyance collective - approfondissement	2	85,00
Prévoyance des TNS	12	95,50
Principes fondamentaux de l'assurance collective	5	100,00
Principes juridiques de la responsabilité civile	9	97,00
Prise de fonction des nouveaux managers	6	100,00
Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire	4	100,00
Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité OneDrive	3	97,00
Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Teams	1	93,00
Procédure civile - initiation	3	81,00
Procédure en cas de recours ou d'action en responsabilité	1	98,00
Produits financiers et assurance vie pour les mineurs : les règles à connaître	6	97,00
Prospecter	7	99,50
Prospecter au téléphone	1	94,00
Protection de la clientèle et obligations	1	100,00
Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions	1	98,00
Protocole d'accord « assureurs/organismes sociaux »	4	97,00
Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance	71	93,00
Qu'est-ce qu'une flotte automobile ?	3	100,00
Quelles sanctions en cas de fraude ?	8	90,00
Réassurance dommages	2	99,00
Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	77	93,00
Réforme 100 % santé et contrat responsable	43	90,00
Réforme du régime d'indemnisation des catastrophes naturelles	3	93,00
Régimes matrimoniaux	48	92,00
Règles de mise en place des contrats collectifs	8	98,00
Règles fiscale et sociale des assurances collectives	1	90,00
Remise à niveau sur Excel	10	99,50
Renforcer la cohésion d'équipe	5	97,00
Réparation du préjudice corporel	2	95,00
Responsabilité civile : atteinte à l'environnement	5	96,00
Responsabilité civile des entreprises	12	96,00
Responsabilité civile des mandataires sociaux	3	99,00
Responsabilité civile des prestataires de services	4	94,00
Responsabilité civile des professionnels du transport	2	94,00
Responsabilité civile du fait des produits défectueux	2	98,00
Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés	24	89,00
Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective	36	92,00
Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distri	25	94,00
Retenir les conditions de prise en charge du régime général	99	94,00
Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie	32	92,00
Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non - respect des obligations	95	91,00
Retraite des TNS	7	97,50
Réussir ses rendez-vous clientèle	5	92,50

TAUX DE SATISFACTION APPRENANTS PAR THEME DE FORMATION POUR L'ANNEE 2024

FORMATION par ordre alphabétique	Nombre d'inscriptions	Moyenne de Taux de satisfaction en %
Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention	3	100,00
Risques d'entreprises et assurance	38	94,00
Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?	11	98,00
S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail	6	95,00
Savoir gérer son stress	3	91,00
Savoir gérer un sinistre dégât des eaux	2	96,00
Se préparer et bâtir son argumentation	7	96,50
Secret médical	7	99,00
Secret médical et assurance	20	95,00
Sécuriser les pratiques commerciales auprès de la population âgée	3	100,00
Sécuriser ses recherches internet	12	95,00
Sinistre incendie habitation	2	100,00
Sinistres multirisque habitation	5	92,00
Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance	3	97,00
Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie	10	97,00
Statut et fiscalité des TNS	24	91,00
Technique et pathologie du bâtiment	6	97,00
Téléconseiller : l'acteur clé de la relation client	8	99,00
Tisser sa toile professionnelle avec LinkedIn	2	91,00
Traiter l'objection et conclure la vente d'une offre globale	13	98,50
Traiter un litige par téléphone	17	95,00
Transmettre une image positive par téléphone	3	96,00
Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels	7	99,00
Vente à distance de produits d'assurance	3	100,00
Vente à distance en assurance : les bonnes pratiques	2	89,00
Vers un rapport de durabilité des sociétés d'assurances	1	100,00
Vidéo learning : entretien de vente en face à face	17	96,00
Vidéo learning : rebond commercial et vente additionnelle	21	96,00

TAUX DE COMPLETUE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
A distance (e-learning)	
Actualités réglementaires	94,57%
Analyser la formation du contrat d'assurance	94,74%
Analyser la réglementation applicable à la protection des données	90,48%
Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	84,31%
Analyser les conditions de mise en place de l'Assurance collective	91,57%
Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits	86,93%
Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	91,38%
Appréhender la prévoyance individuelle et collective	91,58%
Appréhender le contexte de l'Assurance automobile	93,75%
Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	86,52%
Appréhender les aspects techniques de l'assurance	89,66%
Appréhender l'organisation des régimes de retraite	93,88%
Assurance de protection juridique	98,00%
Assurance dépendance	96,30%
Assurance des emprunteurs	82,61%
Assurance des flottes automobiles	80,00%
Assurance multirisque habitation	91,18%
Assurance multirisque professionnelle	97,06%
Assurance obsèques	41,67%
Bases de l'Assurance automobile	87,50%
Bases de l'Assurance collective	72,73%
Bases de l'Assurance vie individuelle	87,50%
Bases des assurances de dommages	91,43%
Bases des assurances de personnes	78,05%
Bases juridiques de la responsabilité civile	79,31%
Capacité juridique et personnes protégées	94,57%
Caractéristiques et spécificités du PER	47,06%
Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes ?	78,57%
Choix du mode de souscription d'un contrat d'assurance vie	50,00%
Comment choisir le mode et les options de gestion d'un contrat d'assurance vie ?	46,67%
Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux	88,89%
Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter	89,29%
Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'Assurance	85,54%
Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	88,73%
Comprendre le fonctionnement de la protection sociale	85,29%
Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes	90,91%
Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	89,66%
Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données	91,41%
Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR	91,36%
Comprendre les spécificités de l'Assurance vie	94,37%
Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription	96,43%
Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	86,84%
Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	96,43%
Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction	87,50%
Connaître la fiscalité de l'Assurance vie	82,09%
Connaître la vie du contrat d'assurance	93,02%
Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales	92,59%
Connaître les mécanismes de l'Assurance construction	85,11%
Connaître les spécificités des garanties proposées par les Assurances complémentaires santé	86,88%
Construction - Focus sur les garanties parfait achèvement	100,00%
Contrat d'assurance	88,24%
Convention 2.1 : pour les dommages incendie	100,00%
Convention CIDE COP	71,43%
Convention IRCA	100,00%
Convention IRSA	95,24%
Convention IRSI	95,24%
Cyber - risques et Assurance	98,04%
Découverte de la complémentaire santé	70,97%
Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	86,05%
Découvrir le contexte réglementaire du secret médical	82,61%

TAUX DE COMPLETUDE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
Découvrir le fonctionnement des Assurances complémentaires santé	90,63%
Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	87,50%
Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS	78,13%
Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment	87,55%
Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	79,55%
Définir la fraude à l'Assurance et mesurer son importance	89,31%
Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats	100,00%
Définir les éléments de tarification et les règles du bonus - malus	92,98%
Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation	95,00%
Définir les risques garantis par l'Assurance emprunteur	80,19%
Détecter et lutter contre la fraude	94,96%
Déterminer la fin du contrat d'assurance	95,74%
Déterminer les contours de l'Assurance emprunteur	75,00%
Déterminer les obligations des intermédiaires d'Assurance	95,16%
Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	90,32%
Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques	89,81%
Distinguer la gestion des primes et des prestations en Assurance vie	100,00%
Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	93,94%
Distinguer les différents acteurs de la distribution d'Assurance et leurs obligations	85,47%
Distinguer les modalités du sinistre	96,43%
Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire	84,21%
Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives	96,97%
Etapas de la succession	94,29%
Etudier les aspects juridiques de l'Assurance vie	64,29%
Etudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto	93,33%
FGAO et accident automobile	50,00%
Finance durable : quel impact sur l'Assurance vie ?	28,57%
Fondamentaux de l'assurance	76,58%
Formation continue - IOBSP	100,00%
Formation continue crédit immobilier (DCI) - IOBSP	33,33%
Fraude à l'assurance	82,86%
Garantie des Accidents de la Vie	89,29%
Garantir le secret médical en assurance	95,06%
Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces	95,24%
Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH	93,75%
Identifier la législation applicable à l'assurance collective	95,18%
Intégrer la culture client	88,56%
Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel	100,00%
Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation	86,79%
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'Assurance	88,64%
Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	89,71%
Manager ses équipes à distance	97,14%
Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification	96,00%
MIF : module Socle Commun	100,00%
MIF : module spécialisé Marché Retail - pro	100,00%
MIF : questionnaire de positionnement Asset Management	100,00%
MIF : questionnaire de positionnement Gestion privée	100,00%
MIF : questionnaire de positionnement Marché Retail - Pro	100,00%
MIF : questionnaire de positionnement Socle Commun	98,39%
Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux	82,61%
Obligations des intermédiaires en Assurance : devoir de conseil et d'information	87,13%
Optimiser la rédaction de la clause bénéficiaire sur le plan civil et fiscal	40,00%
Optimiser l'accompagnement du client pour réduire les incivilités	30,00%
Outils digitaux et parcours client	85,29%
Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention	88,89%
Parcours 15h DDA - Dominante assurance emprunteur	100,00%
Parcours 15h DDA - Dominante assurances affinitaires	33,33%
Parcours 15h DDA - Dominante réglementaire	100,00%
Parcours 15h DDA : Dominante assurance vie, épargne, retraite	66,67%
Parcours capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2 - elearning	100,00%
Parcours capacité professionnelle IOBSP - niveau 2	100,00%
Plan d'action commercial	87,50%

TAUX DE COMPLETUDE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
Procédure en cas de recours ou d'action en responsabilité	100,00%
Produits financiers et assurance vie pour les mineurs : les règles à connaître	90,00%
Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance	92,93%
Quelles sanctions en cas de fraude ?	100,00%
Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	98,13%
Régimes matrimoniaux	87,69%
Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés	84,85%
Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective	90,48%
Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distri	79,17%
Retenir les conditions de prise en charge du régime général	91,60%
Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie	94,44%
Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non-respect des obligations en mat	100,00%
Risques d'entreprises et assurance	94,74%
Secret médical et assurance	95,83%
Sécuriser ses recherches internet	100,00%
Sinistre incendie habitation	50,00%
Vidéo learning : entretien de vente en face à face	65,00%
Vidéo learning : rebond commercial et vente additionnelle	77,78%
Classe virtuelle	
Accident corporel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	66,67%
Accident matériel entre deux véhicules - application de la convention IRSA	100,00%
Ajuster son discours et conclure	84,00%
Application des outils de gestion du temps : bilan et clés d'amélioration	100,00%
Appréhender les réseaux sociaux et déterminer sa stratégie	100,00%
Argumentation et offre globale	100,00%
Argumenter la vente de l'assurance obsèques	86,67%
Assurance construction : dernières évolutions	100,00%
Assurance des professionnels : les garanties principales	85,71%
Assurance incendie des risques d'entreprises	84,62%
Assurance pertes d'exploitation - comprendre la marge brute	90,91%
Assurance vie et clients fragiles	90,91%
Bases du droit de la construction	66,67%
Blanchiment d'argent sale : risques, responsabilités, sanctions	83,33%
Cadre réglementaire de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	96,15%
Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire	88,89%
Commercialiser le contrat GAV	83,33%
Compléments de retraite : quelles prestations en assurance vie ?	50,00%
Comprendre la loi Badinter	87,50%
Comprendre le bonus-malus	100,00%
Conditions de réussite d'une visio clientèle	100,00%
Conduire efficacement une réunion	75,00%
Conduite d'entretien en visio	76,92%
Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie	100,00%
Cybercriminalité et bonnes pratiques	91,67%
Découverte client et offre globale	63,64%
Découvrir l'essentiel du management	100,00%
Désamorcer les situations de conflits	100,00%
Du pacte vert pour l'Europe à l'activité des assureurs	80,00%
Essentiel des sinistres des assurances du particulier	100,00%
Étoffer sa clientèle	100,00%
Excel - fonctions conditionnelles et logiques	100,00%
Excel - maîtriser les graphiques	80,00%
Excel - liaisons et consolidation de données	100,00%
Excel - prise en main des macros	87,50%
Excel - réaliser des calculs simples	100,00%
Excel - tableaux croisés dynamiques	100,00%
Fidéliser sa clientèle	100,00%
Gérer des grands tableaux dans Excel	83,33%
Gouvernance produits et distribution	81,82%
Identifier profils et situations difficiles	100,00%
Impacts de la réforme 100 % santé	87,30%
Intermédiation en assurance et contrôle acpr : les règles à connaître	100,00%

TAUX DE COMPLETUDE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
L'assurance dommages ouvrage	80,00%
L'essentiel du bail d'habitation	100,00%
La construction d'un contrat flotte	100,00%
La gestion d'une assurance de flotte automobile	100,00%
La responsabilité civile, c'est facile	81,82%
La responsabilité contractuelle	91,67%
La responsabilité extracontractuelle	92,31%
Les fondamentaux du bail commercial	80,00%
Loi Pacte et produits d'épargne individuelle	75,00%
Marché et garanties habitation	60,00%
Organisation de l'activité : pertes et gains de temps	100,00%
Outlook - gestion au quotidien et astuces	71,43%
Powerpoint - créer des présentations attractives	100,00%
Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire	82,35%
Prévoyance des TNS	76,19%
Principes fondamentaux de l'assurance collective	100,00%
Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité OneDrive	100,00%
Prospecter	77,78%
Prospecter au téléphone	66,67%
Qu'est-ce qu'une flotte automobile ?	100,00%
Réforme 100 % santé et contrat responsable	84,85%
Règles de mise en place des contrats collectifs	90,00%
Règles fiscale et sociale des assurances collectives	100,00%
Remise à niveau sur Excel	80,00%
Retraite des TNS	88,89%
Réussir ses rendez-vous clientèle	66,67%
S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail	100,00%
Savoir gérer son stress	100,00%
Se préparer et bâtir son argumentation	57,14%
Sinistres multirisque habitation	87,50%
Statut et fiscalité des TNS	83,87%
Tisser sa toile professionnelle avec LinkedIn	100,00%
Traiter l'objection et conclure la vente d'une offre globale	85,71%
Traiter un litige par téléphone	94,74%
Transmettre une image positive par téléphone	71,43%
Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels	50,00%
Vers un rapport de durabilité des sociétés d'assurances	80,00%
Présentiel	
Adoption du RGPD et protection des données	100,00%
Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la process communication	100,00%
Assurance affinitaire	94,12%
Assurance des flottes automobiles - comprendre pour bien conseiller	72,73%
Assurance des flottes automobiles - souscription et gestion des contrats	91,67%
Assurance des risques d'entreprises	100,00%
Assurance des risques industriels	83,33%
Assurance multirisque habitation	74,29%
Assurance plaisance	87,50%
Assurance tous risques chantiers	81,82%
Assurance tous risques montage - essais	75,00%
Assurances marchandises transportées	90,91%
Bases de l'assurance automobile	68,18%
Bases de l'assurance vie individuelle	39,71%
Bases de la comptabilité d'une société d'assurances	91,18%
Bases de la réassurance	100,00%
Bases de l'Assurance collective	90,24%
Bases de l'Assurance construction	75,00%
Bases des assurances de dommages	50,00%
Bases des assurances de personnes	68,12%
Baux d'habitation et baux commerciaux : les règles à connaître	100,00%
Bris de machines	100,00%
Communiquer pour mieux réussir ensemble	66,67%
Comptabilité des courtiers	100,00%

TAUX DE COMPLETUDE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
Comptabilité des sociétés d'assurances non-vie	95,00%
Comptabilité des sociétés d'assurances vie	100,00%
Compte de résultat et contrats collectifs	100,00%
Concevoir et animer une action de formation proactive	80,00%
Concevoir un plan d'action commercial	60,00%
Connaître la convention IRSI	95,00%
Contrat d'assurance	65,67%
Contrôle de gestion non vie et analyse de marge	90,91%
Contrôle de gestion vie et analyse de marge	82,35%
Cyber-risques	80,00%
Découverte de l'actuariat	85,71%
Découverte de la complémentaire santé	61,67%
Découverte du monde de l'assurance	77,78%
Développer la culture client	94,87%
Distribution d'assurance et politique RSE : l'impact commercial	78,57%
Dommages aux biens des entreprises	83,33%
Encadrement de la distribution d'assurance	100,00%
Enjeux et évolution de l'assurance en france	85,71%
Excel - intermédiaire - fonctions de calculs	80,00%
Excel - perfectionnement	100,00%
Faute inexcusable de l'employeur	58,82%
Financement durable et assurance vie	100,00%
Fraude à l'assurance	100,00%
Fraude en assurance automobile	100,00%
Fraude en assurance santé	76,47%
Gestion actif passif	100,00%
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - approfondissement	100,00%
Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto - initiation	100,00%
Gestion des sinistres automobiles et Code de la route	100,00%
Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter	100,00%
Gestion des sinistres corporels médians	100,00%
Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile	100,00%
Gestion des sinistres en assurance transport	100,00%
Gestion des sinistres en copropriété	83,33%
Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises	100,00%
Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance	100,00%
Les cinq clés de la communication	100,00%
Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances	84,62%
Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI	80,77%
Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	72,73%
Maîtriser les mécanismes de la RC décennale	80,00%
Maîtriser les mécanismes de l'Assurance dommages ouvrage	96,15%
Management d'équipe et intégration	100,00%
Marchés et produits financiers	61,11%
Mieux organiser son temps de travail	100,00%
Mise en pratique de la convention IRSI	86,96%
Multirisques professionnelle et commerce	75,00%
Négociation commerciale appliquée à l'assurance	100,00%
Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information	75,44%
Organiser et conduire un projet	90,91%
Pertes d'exploitation	75,00%
Prestations frais de santé du régime général	100,00%
Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise	100,00%
Prévoyance collective - approfondissement	100,00%
Principes juridiques de la responsabilité civile	70,83%
Prise de fonction des nouveaux managers	0,00%
Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire	85,71%
Procédure civile - initiation	100,00%
Protection de la clientèle et obligations	100,00%
Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions	100,00%
Protocole d'accord « assureurs/organismes sociaux »	92,86%
Réassurance dommages	100,00%

TAUX DE COMPLETUDE PAR FORMATION POUR L'ANNEE 2024

Formation par ordre alphabétique & par modalités de mise en œuvre	Taux de complétude
Réforme du régime d'indemnisation des catastrophes naturelles	100,00%
Relation clientèle pour les non-commerciaux	92,31%
Renforcer la cohésion d'équipe	100,00%
Réparation du préjudice corporel	100,00%
Responsabilité civile : atteinte à l'environnement	88,89%
Responsabilité civile des entreprises	95,65%
Responsabilité civile des mandataires sociaux	80,00%
Responsabilité civile des prestataires de services	83,33%
Responsabilité civile des professionnels du transport	80,00%
Responsabilité civile du fait des produits défectueux	83,33%
Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention	100,00%
Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?	100,00%
Savoir gérer un sinistre dégât des eaux	100,00%
Secret médical	100,00%
Sécuriser les pratiques commerciales auprès de la population âgée	88,89%
Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance	100,00%
Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie	41,38%
Technique et pathologie du bâtiment	91,67%
Téléconseiller : l'acteur clé de la relation client	100,00%
Vente à distance de produits d'assurance	100,00%