



# Groupe AF2A

## Notre Politique RSE



# PARCE QUE DEMAIN COMPTE AUTANT QU'AUJOURD'HUI



Depuis plus de 20 ans, le groupe AF2A développe les compétences des professionnels des secteurs de l'Assurance, de la banque et de la finance afin de favoriser leur performance et leur employabilité.

Avec une ADN de pionnier, le groupe AF2A se donne pour mission d'être la référence de la formation de ces professionnels en construisant un savoir – faire d'exception.

Depuis 2021, avec les moyens d'une organisation à taille humaine, nous incluons à notre développement stratégique une réflexion approfondie permettant une amélioration constante de nos pratiques visant un développement durable de nos activités tout en considérant plus globalement les enjeux sociétaux et environnementaux actuels.

# UNE POLITIQUE ENGAGEANTE POUR DES ACTIONS CONCRETES

Nous considérons que l'entreprise fait partie d'un tout que nous devons préserver tout en allant de l'avant. C'est pourquoi la RSE est pour nous un **engagement fondamental** envers notre planète, nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires, et les générations futures.

Aussi, notre **politique RSE** vise-t-elle à guider nos **actions** et à renforcer notre **impact** positif sur la société, l'environnement et toutes les personnes qui nous accompagnent dans notre croissance et notre évolution.

Celle-ci fait partie intégrante de notre démarche de progrès et de notre ambition à réussir dans les **engagements** que nous nous sommes fixés.



# INTÉGRER LES PRINCIPES DE L'ISO 26000



En tant que 1er organisme de formation en assurance labellisé RSE, **nous intégrons les 7 principes de l'ISO 26000** dans nos réflexions stratégiques et le déploiement de nos activités.

# INSTAURER UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE



Chez AF2A, nous nous appuyons sur la RSE pour favoriser notre développement, maîtriser nos risques et avoir des leviers d'actions concrètes créant de la valeur pour notre entreprise, en particulier **dans nos instances de gouvernance.**

Notre Comité de Direction, composé à **70 % de femmes**, est particulièrement impliqué dans la démarche RSE. Présidé par notre Président, il a pour volonté d'instaurer une écoute et un dialogue constructif entre ses membres, représentatifs de l'ensemble des départements composant notre organisation, afin d'établir **la stratégie et les moyens d'atteindre une performance durable.**



# NOS ENGAGEMENTS POUR UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE



- Formaliser et communiquer notre stratégie à 3 ans
- Impliquer nos parties prenantes à la définition de nos engagements et actions
- Impliquer les membres du comité de direction dans le pilotage des objectifs RSE
- Formaliser et communiquer notre politique RSE en interne et en externe
- Promouvoir la RSE dans nos offres de formations
- Diversifier nos activités pour maîtriser nos risques de dépendance financière



# RESPECTER LES DROITS DES PERSONNES



Partout où nous exerçons nos activités, en France ou à l'étranger, **nous sommes vigilants au respect des droits fondamentaux des personnes** tels que définis par la loi et les normes internationales.

Par notre Politique d'Accessibilité à la Formation, nous témoignons de l'importance de rendre **nos formations accessibles à toutes les personnes** qu'elles que soient leurs situations et leurs besoins spécifiques.

En interne, nous accompagnons nos personnels en situation de handicap par une adaptation personnalisée de leurs conditions de travail.





# NOS ENGAGEMENTS POUR RESPECTER LES DROITS DES PERSONNES



- Sensibiliser nos personnels à toutes formes de discrimination et de harcèlement
- Affirmer nos valeurs à travers une politique interne d'inclusion, de prévention des discriminations et de promotion de l'égalité des chances
- Définir et former nos référents handicap en formation connus en interne et en externe
- Formaliser et communiquer notre politique d'accessibilité des formations aux personnes en situation de handicap
- Renforcer la protection des données personnelles de nos parties prenantes
- Formaliser notre politique de confidentialité interne





# DÉVELOPPER DES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES



Nous nous efforçons d'améliorer la **qualité de vie au travail** de nos employés en favorisant le développement professionnel et la formation, en assurant des conditions de travail sûres et saines, en organisant des opérations de sensibilisation régulières, et en encourageant un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

**Engager nos collaborateurs** dans des emplois pérennes où ils pourront se constituer un savoir-faire d'excellence et s'épanouir est une préoccupation constante.



# NOS ENGAGEMENTS POUR DÉVELOPPER DES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES



- Diminuer le turnover en privilégiant les emplois pérennes
- Favoriser la fidélisation des collaborateurs en améliorant les conditions de travail
- Mettre en place une organisation interne augmentant les compétences, l'employabilité et la performance de nos collaborateurs
- Améliorer le management de proximité et la collaboration intra et inter équipes
- Disposer d'une politique favorisant l'équilibre vie professionnelle – vie privée, notamment en télétravail



# NOS ENGAGEMENTS POUR DÉVELOPPER DES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL FAVORABLES



- Renforcer les conditions du dialogue social en favorisant la sollicitation du CSE
- Assurer une communication interne régulière et adaptée
- Garantir la santé et la sécurité de nos collaborateurs sur site et à distance par des actions de sensibilisation et de prévention gratuites
- Créer des « parcours carrière » personnalisés au regard des potentiels
- Augmenter le taux de collaborateurs formés chaque année en développant des formations internes
- Favoriser les évolutions de salaires ou primes sur des critères objectifs d'évaluation de la performance



# PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT



Chez AF2A, nous cherchons à minimiser notre empreinte écologique **en adoptant année après année des pratiques internes respectueuses** de l'environnement.

**Nous sollicitons nos partenaires** pour nous accompagner dans cette amélioration **et les encourageons** à suivre une démarche similaire de leur côté.



# NOS ENGAGEMENTS POUR PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT



- Optimiser la gestion de notre parc informatique et favoriser l'économie circulaire de nos matériels
- Réduire notre impact environnemental en matière de gestion des données et des serveurs en conduisant des études d'impact et en agissant sur les causes principales
- Favoriser les transports collectifs comme le train pour les déplacements de nos collaborateurs et formateurs partenaires pour toutes les formations présentiels
- Réduire la consommation de papier en interne et en formation en sensibilisant nos apprenants et nos collaborateurs aux bonnes pratiques de gestion des impressions
- Minimiser la production de déchets en interne et en valoriser 100% de leur traitement



# DÉVELOPPER L'ÉTHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES



Chez AF2A, nous engageons des relations basées sur la **confiance** et l'**éthique** dans nos relations d'affaires.

Nous appliquons une politique de **tolérance zéro à l'égard de la corruption**. Nous prenons des mesures actives pour sensibiliser nos collaborateurs et prévenir ces risques afin d'assurer une équité de traitement envers l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous considérons **nos sous-traitants comme des partenaires clés** de notre démarche RSE.

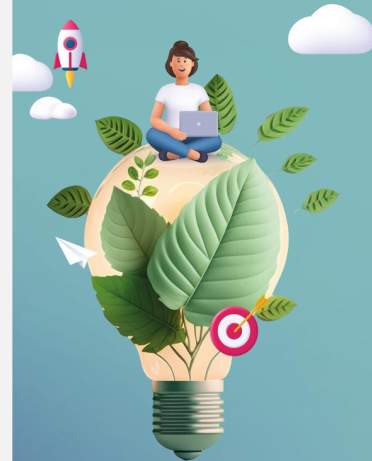
Tant avec nos clients que nos partenaires, chacune des parties dispose d'**informations claires et transparentes** sur les conditions de mise en œuvre de nos activités communes formalisées par des contrats adaptés.



# NOS ENGAGEMENTS POUR DÉVELOPPER L'ÉTHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES



- Renforcer la sélection des nouveaux formateurs sur des critères objectifs communiqués et tracés
- Assurer une transparence vis-à-vis de nos clients en communiquant des offres claires et des informations traçables et vérifiables
- Systématiser la transmission de notre Charte Achat Responsable à l'ensemble de nos fournisseurs pédagogiques et logistiques
- Sensibiliser nos parties prenantes à nos engagements RSE et aux bonnes pratiques environnementales en formation
- Evaluer la satisfaction de nos formateurs quant aux engagements contractuels qui nous lient afin d'améliorer en continue et de créer des liens durables
- Accompagner le maintien des compétences de nos formateurs en leur proposant un minimum de 2 webinaires annuels animés par le Groupe AF2A





# RESPECTER LES INTÉRÊTS DES CONSOMMATEURS



Notre priorité N°1 est de garantir la satisfaction de nos clients. **A l'écoute constante de leurs attentes et de leurs retours**, nous travaillons à leur offrir des formations répondant pleinement à leurs intérêts.

**Chez AF2A, nous misons sur l'innovation et une qualité de prestations irréprochable** pour convaincre et fidéliser les entreprises qui nous font confiance pour former leurs collaborateurs.

**Nous pilotons une démarche qualité structurée**, impliquant la mobilisation de nos équipes et une amélioration continue de nos processus favorisant expertise et performance.



# NOS ENGAGEMENTS POUR RESPECTER LES INTÉRÊTS DES CONSOMMATEURS



- Proposer des solutions de formation innovantes favorisant l'apprentissage en utilisant notamment les technologies émergentes
- Assurer, par tout moyen, la satisfaction de nos clients sur les engagements pris en matière de relation client
- Atteindre un objectif de 95% de satisfaction annuelle pour nos clients et nos apprenants
- Disposer d'une démarche qualité structurée et pilotée comprenant un plan d'actions d'amélioration continue et prenant en compte les retours exprimés
- Maintenir notre certification qualité évaluée par un organisme externe



# VISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



**AF2A favorise activement le développement local** en privilégiant le recrutement de ses collaborateurs et partenaires au plus proche de ses sites d'activités.

Nos achats sont principalement effectués auprès d'entreprises présentes sur le **territoire national**.

**Nous reconnaissons également l'importance d'être solidaires.** Aussi, nous engageons nos collaborateurs à participer de façon régulière à des actions citoyennes et soutenons des initiatives sociales et caritatives qui visent à répondre à divers enjeux sociétaux.



# NOS ENGAGEMENTS POUR VISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



- Dès que cela est possible, renouveler l'embauche par contrat d'apprentissage des jeunes apprentis
- Disposer de programmes partenaires réguliers aux bénéfices d'associations et/ou de structures favorisant l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap
- Engager nos collaborateurs et partenaires à participer à au moins une manifestation caritative annuelle en lien avec notre secteur d'activité





Chez AF2A, la RSE dépasse le caractère éphémère des initiatives ponctuelles pour devenir un engagement à long terme, soutenu par notre démarche volontaire de labellisation et la concrétisation d'engagements spécifiques et concrets.

Cette politique RSE illustre **notre engagement** envers un modèle d'entreprise responsable, durable et éthique.

**Nous encourageons la participation de tous nos collaborateurs et partenaires** pour la mise en œuvre effective de cette politique dans l'ensemble de nos activités.

Membre de la communauté



Agence  
**LUCIE**®

[rse@af2a.com](mailto:rse@af2a.com)

[www.af2a.com](http://www.af2a.com)