





UNE AMBITION PARTAGÉE : FAIRE GRANDIR VOS COMPÉTENCES

Chères clientes, chers clients,

Avec toujours autant d'enthousiasme, nous vous présentons notre catalogue de formations Assurance 2026.

Dans un secteur en constante mutation, où technologies, réglementations et attentes métiers redessinent les contours de la profession, notre mission reste inchangée : **vous accompagner, avec exigence et conviction, dans le développement de vos compétences et de celles de vos collaborateurs.**

Riche de plus de 500 thématiques, notre catalogue intègre cette année de nombreuses formations conçues pour répondre aux **défis actuels de votre activité** :

- intelligence artificielle,
- exploitation de la donnée,
- nouveaux risques (cyber, climatiques, etc.),
- transformations durables,
- et relation client 4.0.

Autant de sujets pensés pour vous permettre **d'anticiper les évolutions et d'agir avec maîtrise dans des environnements toujours plus complexes et concurrentiels.**

Par ailleurs, nous avons renforcé notre **couverture métier** en intégrant de nouvelles expertises en **finance, patrimoine, banque et immobilier**, avec des **parcours réglementaires élargis** (AMF, AMF Finance durable, CIF, Carte T, IOBSP, etc.).

Une dynamique rendue possible notamment par le rapprochement avec **Sumatra by AF2A**, qui vient compléter notre offre avec pertinence.

Enfin, fidèle à notre ADN, l'innovation pédagogique reste au cœur de notre démarche : formats multimodaux, séquences immersives, outils digitaux, accompagnements personnalisés...

Notre objectif est simple : rendre chaque formation plus concrète, plus engageante, plus efficace.

Former, c'est transformer.

Et en 2026, plus que jamais, AF2A est votre partenaire pour réussir cette transformation.

Très bonne découverte de ce nouveau catalogue, et au plaisir de vous retrouver très prochainement en formation !

Francis Teboul Président
Steeven Zouari Directeur Général



AF2A VOUS ACCOMPAGNE

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR UNE
FORMATION EN INTER / INTRA / SUR MESURE

Contactez l'équipe commerciale

 07.60.20.06.56

 sales@af2a.com

 www.af2a.com



AF2A REND L'APPRENANT ACTEUR DE SA FORMATION

- Présentiel
- Classe virtuelle
- E-learning (micro learning, vidéo learning, motion design...)
- Webinaire
- Blended learning (formations mixtes)
- Coaching individuel



AF2A GARANTIT LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Équipe réactive de professionnels engagés
- Formateurs pédagogues et experts reconnus
- Expertise technique en assurance
- Maîtrise des formations aux fonctions support
- Évaluation constante de la qualité des formations
- Outils pédagogiques de pointe



AF2A FAVORISE L'ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Entretien en amont de la formation pour connaître et prendre en compte les spécificités du handicap.
- Évaluation des aménagements et/ou dispositions à mettre en place pour permettre l'action de formation.

POURQUOI CHOISIR AF2A ?



24 ans
D'EXPÉRIENCE PROBANTE



13 700
PROFESSIONNELS
FORMÉS EN 2024



4 600
ENTREPRISES CLIENTES



29 000
INSCRIPTIONS EN 2024



95 %
D'INDICE DE SATISFACTION
EN 2024



1^{er} partenaire
DES AGENTS GÉNÉRAUX
ET COURTIERS D'ASSURANCE



AF2A SE MOBILISE POUR LA RSE

- En tant que **1^{er} centre de formation en assurance labellisé RSE**, AF2A s'engage et accompagne ses clients dans le développement de bonnes pratiques en matière de **responsabilité sociale et environnementale**.
- Mise en place d'une politique de développement durable, assurabilité des risques climatiques, finance durable, qualité de vie au travail... Pour répondre à ces nouveaux enjeux, AF2A propose de nombreux programmes RSE, génériques ou spécifiques, majoritairement éligibles DDA.
- Disponibles en présentiel ou en classe virtuelle, en inter et en intra-entreprise, ils s'adressent à tous types de collaborateurs et dirigeants des petites, moyennes ou grandes structures d'assurance.
- Ces formations visent à sensibiliser, comprendre et appliquer les principes de la RSE dans différents domaines d'expertise en assurance.



VIVEZ L'EXPÉRIENCE AF2A ONLINE !

Sur notre plateforme LMS Syfadis

UN UNIVERS DE FORMATION QUI VOUS EST TOTALEMENT DÉDIÉ :



Pilotage
administratif
de vos actions
de formation



Suivi de vos
apprenants,
reportings
personnalisés



Solution
100 % Cloud
garantissant la
sécurité optimale
de vos données



Historisation
des formations



Interface
ergonomique

**AF2A ONLINE, LA SOLUTION DIGITALE CLÉ EN MAIN
POUR GÉRER AVEC AGILITÉ LES COMPÉTENCES
DE VOS COLLABORATEURS**

CRÉEZ DE LA VALEUR GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

PARCOURS CERTIFIANT 100 % DISTANCIEL

skema
BUSINESS SCHOOL


MINES PARIS
EXECUTIVE EDUCATION

PSL 

AF2A propose une certification en Intelligence Artificielle et en Data avec un contenu spécifique pour répondre aux enjeux du secteur de l'assurance, développée par **SKEMA Business School** Exécutive Education et **MINES PARIS – PSL EXECUTIVE EDUCATION**.

OBJECTIFS :

S'approprier la Data Science, l'Intelligence Artificielle et l'IA Générative et comprendre les opportunités et les limites portées par l'IA pour l'intégrer dans ses missions.

Élaborer un plan de management du changement structuré afin d'accompagner la transformation.

Connaître les grands principes en matière de cybersécurité et de protection de la donnée.

Prendre en compte les angles morts de l'IA : les enjeux éthiques et l'impact environnemental.

Un parcours certifiant de 25 heures accessible 100 % à distance afin de permettre aux leaders d'enclencher la transformation pour comprendre la création de valeur portée par l'IA.

1

La Data Science et l'Intelligence Artificielle : quelles opportunités Business ?

Onboarding Classe virtuelle : 30 min – E-learning : 3 h

2

Mise en pratique pour le secteur l'assurance : comment détecter le Churn / désengagement à l'aide de l'IA ?

Classes virtuelles : 6 h

3

Change management et enjeux RH

E-learning : 1 h – Classes virtuelles : 7 h

4

Cybersécurité, déontologie, droit de l'IA et Green IT

E-learning : 3 h – Classes virtuelles : 3 h 30 – Clôture Classe Virtuelle : 30 min
(module de 7 h éligible à l'obligation de formation continue DDA)

PUBLIC :

Ce parcours s'adresse aux managers (équipe ou processus) et dirigeants du secteur de l'assurance souhaitant développer leur culture autour de la Data Science, de l'Intelligence Artificielle et de l'IA Générative pour pouvoir les intégrer dans leurs missions et mener des projets de transformation.



LES PARCOURS PROFESSIONNELS

CAPACITÉS PROFESSIONNELLES EN ASSURANCE

Présenter des produits d'assurance en respectant la réglementation

La capacité professionnelle en assurance est obligatoire¹ pour présenter des produits d'assurance : elle concerne les agents généraux, les courtiers, les mandataires, les conseillers en patrimoine, mais aussi tous les salariés dont l'activité dans l'entreprise est de présenter des produits d'assurance.

Il existe ainsi trois niveaux de capacité :

Niveau 1 : pour les gérants, dirigeants ou responsables.

Niveau 2 : pour les collaborateurs intervenant régulièrement dans l'activité d'intermédiation en assurance.

Pour ces deux niveaux, une formation de 150 heures minimum (théorique et/ou pratique) est obligatoire.

Niveau 3 : pour les salariés amenés à informer occasionnellement les clients sur des produits d'assurance.

Pour ce niveau, la réglementation fait obligation d'une formation d'une durée « raisonnable », AF2A préconise 28 à 42 heures.

Des dispenses sont possibles en fonction des diplômes du candidat (voir liste dans l'arrêté du 23 février 2008) ou de son expérience. Les conditions de dispense et d'obtention de la capacité professionnelle sont détaillées sur le site de l'ORIAS.

**La solution AF2A :
une réponse souple et adaptée à chacun**

Pour répondre aux obligations de formation selon les différents niveaux, AF2A propose de mixer stage théorique et/ou stage pratique en construisant des parcours sur mesure, dans le respect du programme fixé par le Code des assurances (arrêté du 11 juillet 2008).

Toujours à la pointe de l'innovation et soucieux de pouvoir offrir plus de souplesse à ses stagiaires, AF2A propose des parcours en présentiel et/ou en distanciel (e-learning, classes virtuelles) permettant ainsi de limiter les contraintes de déplacement et de réduire les coûts.

L'examen, obligatoire pour valider les connaissances acquises par le stagiaire à la fin de son cursus, se déroule soit le dernier jour de la formation, soit après chaque module.

Pour les niveaux 1 et 2, un livret de stage attestant du suivi de la formation et de la réussite à l'examen est remis à chaque stagiaire.

1. « Les infractions à cette disposition sont punies d'un emprisonnement de deux ans et/ou d'une amende de 6 000 € » (article L 514-1 du Code des assurances).

PUBLIC

Intermédiaires d'assurance
et leurs salariés

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Posséder les connaissances nécessaires
(formation réglementaire) pour pouvoir
exercer une activité d'intermédiation
en assurance

PRÉREQUIS

Aucun

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :
☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com

Exemples de parcours de capacité professionnelle en assurance, niveaux 1 et 2



E-LEARNING

Coût pour un parcours complet de 150 h en e-learning : 1 400 € HT

AFOND

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

ACDAS

CONTRAT D'ASSURANCE

AABRA

BASES DES ASSURANCES DE DOMMAGES

AABAP

BASES DES ASSURANCES DE PERSONNES

AAERC

BASES JURIDIQUES DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE

AAPIV

BASES DE L'ASSURANCE VIE INDIVIDUELLE

AEVSA

DÉCOUVERTE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

AABCO

BASES DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

AAMRH

ASSURANCE MULTIRISQUE HABITATION

AAUBA

BASES DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE

ARCIA

OBLIGATIONS DES INTERMÉDIAIRES EN ASSURANCE : DEVOIR DE CONSEIL ET D'INFORMATION

ALBCA

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX DANS L'ASSURANCE



PRÉSENTIEL

CDAS

CONTRAT D'ASSURANCE

ABRA

BASES DES ASSURANCES DE DOMMAGES

ABAP

BASES DES ASSURANCES DE PERSONNES

AERC

PRINCIPES JURIDIQUES DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE

APIV

BASES DE L'ASSURANCE VIE INDIVIDUELLE

MDCS

DÉCOUVERTE DE LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

ABCO

BASES DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

ARMH

ASSURANCE MULTIRISQUE HABITATION

AUBA

BASES DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE

RCIA

OBLIGATIONS DES INTERMÉDIAIRES EN ASSURANCE : DEVOIR DE CONSEIL ET D'INFORMATION

LBCA

LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX DANS L'ASSURANCE

Exemple de parcours de capacité professionnelle en assurance, niveau 3



CLASSE VIRTUELLE

FFPAF

ACTEURS ET MÉTIERS DE L'ASSURANCE

FFRIS1

QU'EST-CE QU'UN RISQUE ?

FFRIS2

COMMENT L'ASSUREUR FIXE-T-IL ET PERÇOIT-IL LA PRIME D'ASSURANCE ?

FFRIS3

LA VIE DU CONTRAT

FFRCI

RISQUES ET BONNES PRATIQUES DE L'INTERMÉDIATION EN ASSURANCE

FFRLB1

CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT

FFSAV1

INITIATION À L'ASSURANCE VIE

FFTNS2

PRÉVOYANCE DES TNS

FFTNS3

RETRAITE DES TNS

FFPMC1

PRINCIPES FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

FFABI

BASES DE L'ASSURANCE DE BIENS

FFRCF1

LA RESPONSABILITÉ CIVILE, C'EST FACILE

FFCBM3

GARANTIES AUTOMOBILES

FFMGH1

MARCHÉ ET GARANTIES HABITATION



LES PARCOURS PROFESSIONNELS

CAPACITÉS PROFESSIONNELLES IOBSP

Être en conformité avec la réglementation

La capacité professionnelle IOBSP est obligatoire pour présenter des opérations de banque et des services de paiement : elle concerne les intermédiaires eux-mêmes, mais aussi tous leurs salariés dont l'activité est de présenter des opérations de banque ou des services de paiement.

Les trois niveaux de capacité :

Niveau 1 : les courtiers et les mandataires non exclusifs ainsi que leurs mandataires sont soumis à une obligation de formation (théorique et/ou pratique) de 150 heures minimum (40 heures pour les personnes justifiant d'une certaine expérience professionnelle).

Niveau 2 : les mandataires exclusifs et leurs mandataires doivent justifier d'une formation (théorique et/ou pratique) de 80 heures minimum (40 heures pour les personnes justifiant d'une certaine expérience professionnelle).

Niveau 3 : les mandataires pratiquant l'activité d'IOBSP à titre accessoire et distribuant des crédits ou des services de paiement en complément de la vente d'un bien ou d'un service ont une obligation de formation d'une durée « suffisante » et adaptée aux opérations de banque ou aux services de paiement proposés. AF2A préconise 28 à 42 heures.

Par exception, les mandataires pratiquant l'activité d'IOBSP à titre accessoire et proposant des crédits immobiliers ou du

regroupement de crédits complément de la vente d'un bien ou d'un service ont une obligation de formation de 40 heures.

Des dispenses totales ou partielles sont possibles en fonction des diplômes du candidat ou de son profil (sauf exceptions, pour les salariés des IOBSP, la formation niveau 1 ou niveau 2 comprend le module général et le ou les modules spécialisés en relation avec la ou les activités exercées).

AF2A propose aux IOBSP différents parcours de formation alliant souplesse et modularité selon le niveau 1, 2 ou 3 auquel ils sont rattachés. Ces parcours, qui respectent le programme de formation fixé par l'arrêté du 18 juillet 2022, sont adaptés aux besoins de chacun.

L'examen, obligatoire pour valider les connaissances acquises par le stagiaire à la fin de son cursus, se déroule soit le dernier jour de la formation, soit après chaque module.

Pour les niveaux 1 et 2, un livret de stage attestant du suivi de la formation et de la réussite à l'examen est remis à chaque stagiaire.

L'obligation de formation continue, qui concernait exclusivement les IOBSP proposant du crédit immobilier, est **désormais élargie à tous les IOBSP et leurs personnels** (décret du 15 juin 2022 – article R 519-11-3 du Code monétaire et financier).

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :
☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com

EXAMEN AMF & EXAMEN AMF FINANCE DURABLE

Sumatra by AF2A vous accompagne dans la préparation
et le passage de ces examens

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR NOS DISPOSITIFS AMF & AMF FINANCE DURABLE
Contactez l'équipe commerciale

☎ 01.84.79.43.73 ✉ sales@af2a.com 🌐 www.af2a.com



LA DIRECTIVE DISTRIBUTION ASSURANCE

PARCOURS DDA

Répondre à l'obligation de formation annuelle de 15 h minimum

Les personnes concernées

Toutes les personnes qui exercent des activités de distribution d'assurance ou de réassurance sont concernées, notamment les intermédiaires d'assurance et leur personnel, ainsi que le personnel des entreprises d'assurance qui exerce une activité de distribution ou qui anime des réseaux de distribution.

Les compétences ciblées

L'article A 512-8 du Code des assurances détermine :

- la liste des compétences professionnelles générales,
- la liste des compétences professionnelles spécifiques en fonction de la nature des produits distribués, des modes de distribution et des fonctions exercées,
- le contenu et les caractéristiques des actions de formation correspondantes.

Les modalités de la formation

La formation peut être dispensée en présentiel ou à distance, organisée en une ou plusieurs séquences, consécutives ou non.

Elle doit permettre d'actualiser régulièrement les compétences nécessaires à l'exercice des fonctions occupées.

Les actions de formation peuvent porter sur un ou plusieurs ensembles de compétences générales ou spécifiques mentionnés à l'article A 512-8 du Code des assurances.

La réponse AF2A

Avec plus de 400 programmes de formation éligibles DDA, AF2A vous permet de personnaliser votre parcours de formation DDA en choisissant :

- les thématiques en fonction de votre activité, des produits que vous distribuez et de votre mode de distribution,
- la ou les modalités souhaitées : présentiel / classe virtuelle / e-learning...
- le moment le plus adapté pour vous former.

PARCOURS DE FORMATION 100 % E-LEARNING

+ de 100 modules e-learning disponibles pour la création de vos parcours personnalisés

PARCOURS 8 HEURES

250 € HT

PARCOURS 15 HEURES

350 € HT

Pour construire vos parcours personnalisés, contactez-nous :

☎ 07.60.20.06.56 ✉ sales@af2a.com



LE PRÉSENTIEL AF2A

L'interactivité au cœur de notre pédagogie



AF2A met à votre disposition l'offre de formation la plus complète du secteur de l'assurance avec plus de 1 200 sessions par an.

De nombreux travaux collaboratifs en atelier, des mises en situation et jeux de rôle contribuent à rendre l'apprenant acteur de son propre apprentissage et renforcent ainsi l'efficacité de nos actions de formation d'une durée comprise entre 1 et 3 jours.

Nos formations sont aussi disponibles en intra-entreprise et en sur mesure

- 12 stagiaires maximum
- Dates et lieu de votre choix pour une plus grande flexibilité
- Réponse précise à vos besoins en formation
- Des équipes dédiées intra et sur mesure joignables à sales@af2a.com



Un réseau de plus de 300 formateurs rompus aux réalités professionnelles et préoccupations terrain

- Passionnés par la transmission de leur savoir, ils sont à votre écoute pour vous garantir une formation interactive et enrichissante, efficace et pertinente.
- Experts pointus dans des domaines spécialisés, présents sur l'ensemble du territoire.
- Formés à la pédagogie active d'AF2A.
- Ils s'engagent à maintenir à jour leurs connaissances techniques et réglementaires.



SOMMAIRE PRÉSENTIEL

Durée	€ HT
-------	------

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

DEMA	Découverte du monde de l'assurance		14 h	1 040 €
CDAS	Contrat d'assurance		14 h	1 040 €
ABRA	Bases des assurances de dommages		14 h	1 040 €
ABAP	Bases des assurances de personnes		14 h	1 040 €
EESA	Enjeux et évolution de l'assurance en France		7 h	520 €
MODC	Modèle économique d'un assureur et grands enjeux		7 h	950 €

ACTUARIAT

DECA	Découverte de l'actuariat		7 h	950 €
ACTI	Actuariat en assurance vie – spécificités		14 h	1 900 €
ACTA	Actuariat en assurance vie – approfondissement		7 h	950 €
IASP	Initiation aux techniques actuarielles en santé et prévoyance		7 h	950 €
ACAD	Actuariat en assurance non-vie		7 h	950 €
SOLV	Solvabilité 2 : les obligations pour les acteurs de l'assurance		7 h	950 €
CONF	Conformité : enjeux et obligations à respecter		14 h	1 900 €
CONT	Contrôle interne en assurance		14 h	1 900 €

COMPTABILITÉ ET CONTRÔLE DE GESTION EN ASSURANCE

INIT	Initiation à la comptabilité appliquée au secteur de l'assurance		7 h	950 €
COBA	Bases de la comptabilité d'une société d'assurances		14 h	1 900 €
PERF	Spécificités de la comptabilité des sociétés d'assurances vie et non-vie		14 h	1 900 €
CONV	Comptabilité des sociétés d'assurances non-vie		7 h	950 €
COAV	Comptabilité des sociétés d'assurances vie		7 h	950 €
COLA	Lire et analyser les documents comptables d'une société d'assurances		14 h	1 900 €
CODI1	Comptabilité des courtiers		14 h	1 900 €
CGSA	Bases du contrôle de gestion d'une société d'assurances		14 h	1 900 €

RÉASSURANCE

REAS	Bases de la réassurance		14 h	1 400 €
READ	Réassurance dommages		14 h	1 400 €
REAV	Réassurance vie		14 h	1 400 €

Nouveau Formation éligible DDA

JURIDIQUE

DDCO	Droit des contrats		7 h	580 €
ABJA	Bases juridiques des assurances vie et IARD		14 h	1 160 €
FRBA	Fraude à l'assurance		14 h	1 160 €
FRAS	Fraude en assurance santé		7 h	580 €
FRAA	Fraude en assurance automobile		7 h	580 €
LBCA	Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance		7 h	700 €
RCIA	Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information		7 h	700 €
EDDA	Encadrement de la distribution d'assurance		14 h	1 400 €
VDPA	Vente à distance de produits d'assurance		7 h	700 €
RADT	 Réglementation applicable au démarchage téléphonique en assurance		7 h	700 €
ACPR	Contrôle ACPR et bonnes pratiques		7 h	700 €
PRCL	Protection de la clientèle et obligations		7 h	700 €
SPCA	Sécuriser les pratiques commerciales auprès de la population âgée		7 h	700 €
TRAIT	Identifier et traiter les réclamations		7 h	700 €
DRIS	Implications de la directive RIS		7 h	700 €
LCOR	Loi Sapin 2 et lutte anti-corruption		7 h	700 €
RGPD	Adoption du RGPD et protection des données		7 h	700 €
CYBP	Décrypter la cybercriminalité pour mieux s'en prémunir		7 h	700 €
SJEA	Spécificités juridiques de la digitalisation en assurance		7 h	700 €
RDCO	Réforme du droit commun des contrats en assurance		14 h	1 400 €
RCAT	Réforme du régime des catastrophes naturelles		7 h	700 €
MARC	Modes alternatifs de règlement des conflits		14 h	1 400 €
RCTI	Recours contre tiers : recouvrements amiables et judiciaires		14 h	1 400 €
EPCO	Évaluation du préjudice corporel : actualités, principes et points de vigilance		7 h	700 €
PRCI	Procédure civile – initiation		14 h	1 400 €
PRCI2	Procédure civile – approfondissement		7 h	700 €
GSRP	Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile		14 h	1 400 €
PRPN1	Procédure pénale – initiation		14 h	1 400 €
PRPN2	Procédure pénale – approfondissement		7 h	700 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

APIV	Bases de l'assurance vie individuelle		14 h	1 160 €
APJF	Aspects juridiques et fiscaux de l'assurance vie individuelle		14 h	1 160 €
FIDU	Financement durable et assurance vie		7 h	700 €
PERI	Atouts du PER individuel		7 h	580 €
APCB	Améliorer la rédaction des clauses bénéficiaires		7 h	580 €
REMA	Décrypter les régimes matrimoniaux		7 h	580 €
CPPC	Connaître la capacité des personnes protégées pour bien les conseiller		7 h	580 €
DESU	Déroulement d'une succession		7 h	580 €
PRIN	Prévoyance individuelle		14 h	1 160 €
PFPR	Prévoyance de la fonction publique : actualité et réforme en cours		14 h	1 160 €
CEMP	Contrat emprunteur		7 h	580 €
SEME	Secret médical		7 h	700 €
ADEP	Assurance dépendance		7 h	580 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers Professionnels

MADE	Retraite du TNS : Madelin versus PER ?		7 h	580 €
PTNS	Bases de la prévoyance des travailleurs non-salariés		7 h	580 €
ATNS	Approches sociale et fiscale des travailleurs non-salariés		7 h	580 €

Durée

€ HT

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprise

ABCO	Bases de l'assurance collective		21 h	1 740 €
PCOA	Prévoyance collective – approfondissement		14 h	1 400 €
CCOL	Garanties de santé		14 h	1 160 €
PGRP	Garanties de prévoyance		14 h	1 160 €
PRGR	Garanties de retraite		14 h	1 160 €
PERC	PER : outil de fidélisation et de rémunération		7 h	580 €
CORE	Compte de résultat et contrats collectifs		7 h	700 €
PSDE	Protection sociale complémentaire : les dernières évolutions		7 h	700 €
SOFI	Environnement social et fiscal des dirigeants d'entreprise		7 h	700 €
ASHO	Assurance homme clé		7 h	700 €

SANTÉ

MDCS	Découverte de la complémentaire santé		14 h	1 160 €
PRNA	Prestations frais de santé du régime général		7 h	580 €
PRES	Prestations en espèces du régime général		7 h	580 €
RFAC	Règles de facturation des actes et consultations externes		7 h	790 €
PFOC	Prise en charge des frais d'optique dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €
PFDC	Prise en charge des frais dentaires dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €
PFAC	Prise en charge des frais d'audiologie dans le cadre du régime complémentaire		7 h	790 €

ASSISTANCE / AFFINITAIRE

MOAS	Découverte du monde de l'assistance		7 h	520 €
MAAV	Voyages à l'étranger : individuelles accident et RC		14 h	1 160 €
PCRT	Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté		7 h	580 €
AFFI	Création, distribution et gestion de l'assurance affinitaire		7 h	580 €

PATRIMOINE

DDPI	Droit du patrimoine		14 h	1 400 €
REMA	Décrypter les régimes matrimoniaux		7 h	580 €
CPPC	Connaître la capacité des personnes protégées pour bien les conseiller		7 h	580 €
DESU	Déroulement d'une succession		7 h	580 €
FDPI	Fiscalité du patrimoine		14 h	1 400 €
MFGI	Marchés et produits financiers		14 h	1 400 €
ARPI	Patrimoine social et assurances		14 h	1 400 €
TPAP	Transmission du patrimoine		7 h	700 €

IMMOBILIER

RAVI	Responsabilité des acteurs de la vente immobilière		7 h	700 €
RAIG	Responsabilité des agents immobiliers et gestionnaires de biens		7 h	700 €
BHBC	Baux d'habitation et baux commerciaux : les règles à connaître		7 h	580 €
PGLI	Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI		7 h	580 €
ARDE	Savoir gérer un sinistre dégât des eaux		14 h	1 160 €
GSCO	Gestion des sinistres en copropriété		14 h	1 160 €
ASIM	Assurance immeuble		14 h	1 160 €

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

PODD	Mettre en place une politique de développement durable		7 h	700 €
FIDU	Financement durable et assurance vie		7 h	700 €
RIEM	Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?		7 h	700 €
RICL	Appréhender l'assurabilité des risques climatiques		7 h	700 €
RCAT	Réforme du régime des catastrophes naturelles		7 h	700 €
RCAE	Responsabilité civile : atteinte à l'environnement		14 h	700 €
PARC	Gérer les risques climatiques des productions agricoles		7 h	700 €
RSEC	Distribution d'assurance et politique RSE : l'impact commercial		7 h	700 €
DQVT	Développer la QVT et le bien-être de ses équipes		14 h	1 400 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

AERC	Principes juridiques de la responsabilité civile		21 h	1 740 €
AEIC	Responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
RCPS	Responsabilité civile des prestataires de services		14 h	1 400 €
AEME	Responsabilité civile médicale		14 h	1 580 €
RCMS	Responsabilité civile des mandataires sociaux		14 h	1 580 €
RCDE	Responsabilité civile du fait des produits défectueux		7 h	700 €
FINE	Faute inexcusable de l'employeur		14 h	1 400 €
RCAE	Responsabilité civile : atteinte à l'environnement		14 h	1 400 €
GSRP	Gestion des sinistres de responsabilité et procédure civile		14 h	1 400 €
SRCE	Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €

TRANSPORT

AMTR	Assurances marchandises transportées		14 h	1 160 €
INCO	Incoterms 2020 et assurance transport		14 h	1 160 €
RTRA	Responsabilité civile des professionnels du transport		14 h	1 160 €
GSAT	Gestion des sinistres en assurance transport		14 h	1 160 €
NAPL	Assurance plaisance		7 h	580 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

AUBA	Bases de l'assurance automobile		14 h	1 040 €
BADIM	Gestion des sinistres automobiles matériels dans le cadre de la loi Badinter		7 h	580 €
BADIC	Gestion des sinistres automobiles corporels dans le cadre de la loi Badinter		7 h	580 €
SACR	Gestion des sinistres automobiles et Code de la route		14 h	1 160 €
GPTA	Gestion des pertes totales automobiles		7 h	520 €
AUSM	Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto – initiation		14 h	1 040 €
AUSP	Gestion conventionnelle des sinistres matériels auto – approfondissement		14 h	1 160 €
AUFA	Assurance des flottes automobiles – souscription et gestion des contrats		14 h	1 040 €
AUFP	Assurance des flottes automobiles – comprendre pour bien conseiller		14 h	1 040 €
FCIN	Fondamentaux de la circulation internationale		14 h	1 040 €
SARI	Sinistre automobile et règles d'indemnisation de la TVA		7 h	700 €
AUIR	Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto – initiation		14 h	1 160 €
AUIA	Gestion conventionnelle des sinistres corporels auto – approfondissement		14 h	1 160 €
PRCO	Réparation du préjudice corporel		21 h	1 740 €
DCGR	Gestion des sinistres corporels médians		14 h	1 160 €
DOCO	Droit du dommage corporel : évolutions des postes de préjudices et actualités		7 h	700 €

		Durée	€ HT
PAOS	Protocole d'accord « assureurs/organismes sociaux »	14 h	1 160 €
REET 	Recours des organismes sociaux étrangers	14 h	1 160 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

ARMH	Assurance multirisque habitation		14 h	1 040 €
ARSH	Gestion des sinistres multirisque habitation : vol, bris de glaces, incendie, DDE...		14 h	1 160 €
ARDE	Savoir gérer un sinistre dégât des eaux		14 h	1 160 €
IRSI	Connaître la convention IRSI		7 h	580 €
IRSICP	Mise en pratique de la convention IRSI		7 h	580 €
GSCO	Gestion des sinistres en copropriété		14 h	1 160 €
PGLI	Loyers impayés : procédure de recouvrement et contrat GLI		7 h	580 €
ASIM	Assurance immeuble		14 h	1 160 €
ASOA	Assurance des œuvres d'art		7 h	580 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

ATPB	Technique et pathologie du bâtiment		14 h	1 160 €
ACBA	Bases de l'assurance construction		21 h	1 740 €
ACDE	Maîtriser les mécanismes de la RC décennale		14 h	1 160 €
ACDO	Maîtriser les mécanismes de l'assurance dommages ouvrage		14 h	1 160 €
CRAC	Convention CRAC et gestion des recours en assurance construction		7 h	700 €
TRCH	Assurance tous risques chantiers		7 h	700 €
TRME	Assurance tous risques montage-essais		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

AEBI	Assurance des risques d'entreprises		21 h	1 740 €
AEIC	Responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
SRCE	Gestion des sinistres responsabilité civile des entreprises		14 h	1 400 €
AERI	Assurance des risques industriels		14 h	1 400 €
AEDM	Dommages aux biens des entreprises		14 h	1 160 €
AEPE	Pertes d'exploitation		14 h	1 160 €
AEBM	Bris de machines		14 h	1 160 €
RIIN	Cyber-risques		7 h	700 €
MPRO	Multirisques professionnelle et commerce		14 h	1 160 €
RIPR	Risque incendie et rôle de l'assureur en matière de prévention		7 h	700 €
PVRE	Prévention appliquée à la visite de risque d'entreprise		14 h	1 400 €
ARPR 	Évolution des risques climatiques et audit de risques : accentuer la prévention		7 h	700 €
RIEM	Risques émergents : quelles couvertures pour les risques climatiques, cyber et pandémiques ?		7 h	700 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques agricoles

BATA	Assurance des bâtiments agricoles		14 h	1 160 €
MATA	Assurance des matériels agricoles		7 h	580 €
PARC	Gérer les risques climatiques des productions agricoles		7 h	700 €

 Nouveau  Formation éligible DDA

ANGLAIS DES ASSURANCES

ANTE	Anglais technique des bases de l'assurance	14 h	1 400 €
ATAV	Anglais technique des bases de l'assurance vie	7 h	700 €
ATAA	Anglais technique des bases de l'assurance automobile	7 h	700 €
ATRC	Anglais technique des bases de la responsabilité civile	14 h	1 400 €

MANAGEMENT

ANIM	Prise de fonction des nouveaux managers		14 h	1 160 €
MACO	Devenir manager coach		14 h	1 160 €
ESMA	Management d'équipe et intégration		14 h	1 160 €
MAED	Animer une équipe éloignée		14 h	1 400 €
RECE	Renforcer la cohésion d'équipe		14 h	1 400 €
CMRE	Communiquer pour mieux réussir ensemble		7 h	700 €
MECC	Accompagner le changement		14 h	1 400 €
MRPS	Manager en intégrant les risques psychosociaux		14 h	1 400 €
IEMA	 Intelligence émotionnelle en management		7 h	700 €
LEID	 Leadership inclusif et diversité		7 h	700 €
DQVT	Développer la QVT et le bien-être de ses équipes		14 h	1 400 €
MANA	Manager des managers		14 h	1 400 €
MAPO	Bien-être au travail et gain de performance : le rôle clé du manager		14 h	1 400 €
IAMA	IA et management : transformez vos pratiques		7 h	700 €
PEMF	 Prompt engineering pour managers et formateurs (ChatGPT, Copilot)		7 h	700 €

ORGANISATION / EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

AGPI	 Améliorer sa gestion de projets avec l'IA		14 h	1 400 €
COPR	Organiser et conduire un projet		14 h	1 400 €
CORU	Préparer et conduire des réunions		14 h	1 400 €
PRPA	Prendre la parole en public		14 h	1 400 €
GEST	Gestion du stress au travail		14 h	1 400 €
GEMO	Gestion des émotions		14 h	1 400 €
GSOT	Mieux organiser son temps de travail		14 h	1 400 €
GECC	Gérer et anticiper les conflits		14 h	1 400 €
RETR	 Se préparer à la retraite		7 h	700 €

COMMERCIAL / MARKETING

CCNC	Relation clientèle pour les non-commerciaux		7 h	580 €
REVE	Réussir ses entretiens de vente		14 h	1 160 €
SCBR	 Satisfaction client : bâtir une relation de confiance durable		7 h	580 €
DYVV	Dynamisez vos ventes		14 h	1 160 €
CVNC	Négociation commerciale appliquée à l'assurance		14 h	1 160 €
CAGE	Fidéliser ses clients : le multi-équipement		14 h	1 160 €
TERE	Comment se faire recommander par ses clients ?		7 h	580 €
DECC	Développer la culture client		7 h	580 €
CPAC	Concevoir un plan d'action commercial		14 h	1 160 €
RECS	Reconquérir les clients inactifs		7 h	700 €
JATA	 Justifier l'augmentation tarifaire et accompagner le client		7 h	580 €
LUCR	Stratégie de lutte contre les résiliations		7 h	580 €
GPGC	Gérer un portefeuille de grands comptes		14 h	1 400 €
COAN	Définir une stratégie de développement de son réseau commercial		14 h	1 400 €
OPAC	Optimiser ses actions commerciales avec l'IA		7 h	700 €

Durée	€ HT
-------	------

BDAE	Utiliser le Big Data pour améliorer l'expérience client	7 h	700 €
RWMC 	Marketing de contenu : rédaction web et SEO	7 h	700 €

COMMUNICATION / ÉCRIT / TÉLÉPHONE

CLCO	Les cinq clés de la communication	14 h	1 160 €
CLPC	Améliorer sa communication et développer son leadership grâce à la Process Communication	7 h	700 €
CMRE	Communiquer pour mieux réussir ensemble	7 h	700 €
CVOR	Convaincre à l'oral	14 h	1 160 €
NESP 	Narration efficace : storytelling professionnel	7 h	700 €
OPEC	Maîtriser ses écrits professionnels	14 h	1 160 €
SYNT	Développer sa capacité de synthèse à l'écrit et à l'oral	7 h	580 €
OREC	Optimiser les réponses écrites aux réclamations des clients	14 h	1 160 €
INCI	Faire face aux incivilités des clients	7 h	580 €
ACTE	Développer son efficacité au téléphone	14 h	1 160 €
PCRT	Prendre en charge et rassurer par téléphone les clients en difficulté	7 h	580 €
GETE	Gestion des appels difficiles	14 h	1 160 €
TACR	Téléconseiller : l'acteur clé de la relation client	14 h	1 160 €

RESSOURCES HUMAINES / FORMATION

RDNC	Réussir le recrutement des nouveaux collaborateurs	7 h	580 €
TUTE	Être tuteur en entreprise	14 h	1 160 €
ATMP	Accidents du travail et maladies professionnelles	7 h	580 €
FORM	Concevoir et animer une action de formation proactive	7 h	580 €
PEMF 	Prompt engineering pour managers et formateurs (ChatGPT, Copilot)	7 h	700 €

COMPTABILITÉ / FINANCE

COCO	Comprendre la comptabilité pour déchiffrer un bilan et un compte de résultat	14 h	1 400 €
FINA	Finance pour les non-financiers	7 h	700 €

INFORMATIQUE

MIEX	Excel – initiation – calculs simples, mise en page, graphiques	14 h	960 €
MIEN	Excel – intermédiaire – fonctions de calculs, liaisons, listes de données, modèles et protections	14 h	960 €
MIPE	Excel – perfectionnement – tableaux croisés dynamiques et prise en main des macros	14 h	960 €

DIGITAL / INNOVATION

IAQP	Intégrer l'IA dans votre quotidien professionnel	7 h	700 €
IAMA	IA et management : transformez vos pratiques	7 h	700 €
OPAC	Optimiser ses actions commerciales avec l'IA	7 h	700 €
BDAE	Utiliser le Big Data pour améliorer l'expérience client	7 h	700 €
AGPI 	Améliorer sa gestion de projets avec l'IA	14 h	1 400 €
PEMF 	Prompt engineering pour managers et formateurs (ChatGPT, Copilot)	7 h	700 €

 **Nouveau**  **Formation éligible DDA**



LA CLASSE VIRTUELLE AF2A

Chaque année, près de 2 000 classes virtuelles animées



AF2A est l'unique centre de formation à proposer un catalogue inter-entreprises de formations techniques et transverses en classe virtuelle.

La classe virtuelle reproduit, en ligne et en direct, une salle de formation avec son interactivité, ses exercices pratiques, ateliers, etc. Souple et ludique, elle ne génère aucun coût logistique.

Pour garantir la réussite de la formation, chaque classe virtuelle est animée par un formateur expert facilitant l'interactivité dans le groupe et garantissant le suivi de chacun.

Vous souhaitez inscrire des collaborateurs à des sessions inter-entreprises ? Ou bien développer votre projet intra ? AF2A vous accompagne également dans la mise en place logistique de vos formations ! Pour optimiser le confort et l'engagement des participants, chacun doit avoir à sa disposition :



une connexion internet



un casque-micro



une webcam



Le webinaire ? Une solution pertinente pour enrichir votre dispositif digital de formation.

Nos engagements :

- Des experts sur toute la chaîne
- La réussite technique de votre webinaire garantie par nos équipes en coulisses
- L'interactivité et la convivialité : accueil, sondages, débats, questions-réponses modérées, prise en compte du chat...



SOMMAIRE CLASSE VIRTUELLE

Durée € HT

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

FFPAF	Acteurs et métiers de l'assurance		2 h 30	250 €
FFRIS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRIS1	Qu'est-ce qu'un risque ?		2 h 30	250 €
FFRIS2	Comment l'assureur fixe-t-il et perçoit-il la prime d'assurance ?		2 h 30	250 €
FFRIS3	La vie du contrat : formation, modification et cessation		2 h 30	250 €
FFABI	Bases de l'assurance de biens		2 h 30	250 €
FFSBA	Sinistres des assurances de biens et de responsabilités		2 h 30	250 €

JURIDIQUE

FFRLB	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRLB1	Cadre réglementaire de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme		2 h 30	250 €
FFRLB2	Les courtiers face à la lutte contre le blanchiment : la déclaration de soupçon		2 h 30	250 €
FFRLB3	Blanchiment d'argent sale : risques, responsabilités, sanctions		2 h 30	250 €
FFRCI	Risques et bonnes pratiques de l'intermédiation en assurance		2 h 30	250 €
FFGPD	Gouvernance produits et distribution		2 h 30	250 €
FFVDA	Vente à distance en assurance : les bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFRAD	Démarchage téléphonique en assurance		2 h 30	250 €
FFCLF	Assurance vie et clients fragiles		2 h 30	250 €
FFACP	Intermédiation en assurance et contrôle ACPR : les règles à connaître		2 h 30	250 €
FFDDA	DDA : identifier ses impacts sur la relation commerciale		2 h 30	250 €
FFCYB	Cybercriminalité et bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFCRB	Découvrir les mécanismes des crypto-actifs et de la blockchain		3 h 30	500 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

FFSAV	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFSAV1	Initiation à l'assurance vie		2 h 30	250 €
FFSAV2	Assurances en cas de décès		2 h 30	250 €
FFSAV3	Choix du mode de souscription et rédaction de la clause bénéficiaire		2 h 30	250 €
FFPAC1	Loi Pacte et produits d'épargne individuelle		2 h 30	250 €
FFCLF	Assurance vie et clients fragiles		2 h 30	250 €
FFPAV	Compléments de retraite		2 h 30	250 €
FFEMP	Essentiel de l'assurance emprunteur		2 h 30	250 €
FFDEP	Découvrir l'assurance dépendance		2 h 30	250 €
FFGAV1	Découvrir la Garantie des Accidents de la Vie		2 h 30	250 €
FFGAV2	Commercialiser le contrat GAV		2 h 30	250 €
FFOBS	Argumenter la vente de l'assurance obsèques		2 h 30	250 €
FFSCO	Focus sur l'assurance scolaire		2 h 30	250 €

N Nouveau Formation éligible DDA

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers Professionnels

FFTNS	Parcours de 4 classes virtuelles		10 h	1 000 €
FFTNS1A	Statuts des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS1B	Fiscalité des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS2	Prévoyance des TNS		2 h 30	250 €
FFTNS3	Retraite des TNS		2 h 30	250 €
FFPLB	Essentiel des professions libérales		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprises

FFMPC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMPC1	Principes fondamentaux de l'assurance collective		2 h 30	250 €
FFMPC2	Règles de mise en place des contrats collectifs		2 h 30	250 €
FFMPC3	Règles fiscale et sociale des assurances collectives		2 h 30	250 €
FFPAC2	Loi Pacte et produits d'épargne collective		2 h 30	250 €

SANTÉ

FFRGS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRGS1	Découverte des régimes d'assurance maladie en France		2 h 30	250 €
FFRGS2	Prestations frais de santé : régime général et régime complémentaire		2 h 30	250 €
FFRGS3	Prestations en espèces : régime général et régime complémentaire		2 h 30	250 €
FFSAN1	Impacts de la réforme 100 % santé		2 h 30	250 €
FFSAN2	Réforme 100 % santé et contrat responsable		2 h 30	250 €

IMMOBILIER

FFEBH	L'essentiel du bail d'habitation		2 h 30	250 €
FFBCO	Les fondamentaux du bail commercial		2 h 30	250 €
FFRLE	Procédure de recouvrement des loyers		2 h 30	250 €
FFGLI	Contrat GLI		2 h 30	250 €
FFMGH	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMGH1	Marché et garanties habitation		2 h 30	250 €
FFMGH2	Sinistres multirisque habitation		2 h 30	250 €
FFMGH3	Conventions dégâts des eaux		2 h 30	250 €
FFICO	Assurance incendie et copropriété		2 h 30	250 €

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

FFDDU	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFDDU1	Du pacte vert pour l'Europe à l'activité des assureurs		2 h 30	250 €
FFDDU2	Vers un rapport de durabilité des sociétés d'assurances		2 h 30	250 €
FFDDU3	Investissement socialement responsable et assurance		2 h 30	250 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

FFRCF	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRCF1	La responsabilité civile, c'est facile		2 h 30	250 €
FFRCF2	La responsabilité contractuelle		2 h 30	250 €
FFRCF3	La responsabilité extracontractuelle		2 h 30	250 €

Durée

€ HT

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

FFCBM	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFCBM1	Découverte de l'assurance automobile		2 h 30	250 €
FFCBM2	Comprendre le bonus-malus		2 h 30	250 €
FFCBM3	Garanties automobiles		2 h 30	250 €
FFALB	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFALB1	Comprendre la loi Badinter		2 h 30	250 €
FFALB2	Accident matériel entre deux véhicules – application de la convention IRSA		2 h 30	250 €
FFALB3	Accident corporel entre deux véhicules – application de la convention IRCA		2 h 30	250 €
FFFL0	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFFL01	Qu'est-ce qu'une flotte automobile ?		2 h 30	250 €
FFFL02	La construction d'un contrat flotte		2 h 30	250 €
FFFL03	La gestion d'une assurance de flotte automobile		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

FFMGH	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMGH1	Marché et garanties habitation		2 h 30	250 €
FFMGH2	Sinistres multirisque habitation		2 h 30	250 €
FFMGH3	Conventions dégâts des eaux		2 h 30	250 €
FFICO	Assurance incendie et copropriété		2 h 30	250 €
FFSI1	Convention IRSI : conditions d'application		2 h 30	250 €
FFSI2	Convention IRSI : maîtriser la gestion des sinistres dégâts des eaux et/ou incendie		2 h 30	250 €
FFGLI	Contrat GLI		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

FFBDC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFBDC1	Bases du droit de la construction		2 h 30	250 €
FFBDC2	L'assurance dommages ouvrage		2 h 30	250 €
FFBDC3	Assurance construction : dernières évolutions		2 h 30	250 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

FFIRE	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFIRE1	Assurance incendie des risques d'entreprises		2 h 30	250 €
FFIRE2	Assurance pertes d'exploitation – comprendre la marge brute		2 h 30	250 €
FFIRE3	Assurance des professionnels : les garanties principales		2 h 30	250 €

ANGLAIS DES ASSURANCES

FFAAS	Progresser en anglais des assurances		2 h 30	250 €
-------	--------------------------------------	--	--------	-------

 **Nouveau**  **Formation éligible DDA**

MANAGEMENT

FFDEM	Découvrir l'essentiel du management		2 h 30	250 €
FFCDR	Conduire efficacement une réunion		2 h 30	250 €
FFTVT	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTVT1	Manager ses équipes à distance (télétravail)		2 h 30	250 €
FFTVT2	Motiver et accompagner l'autonomie de ses collaborateurs à distance		2 h 30	250 €
FFTVT3	Entretenir la cohésion d'équipe à distance		2 h 30	250 €

ORGANISATION / EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

FFTPS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTPS1	Organisation de l'activité : pertes et gains de temps		2 h 30	250 €
FFTPS2	S'approprier les principaux outils de gestion du temps de travail		2 h 30	250 €
FFTPS3	Application des outils de gestion du temps : bilan et clés d'amélioration		2 h 30	250 €
FFOST	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFOST1	Savoir gérer son stress		2 h 30	250 €
FFOST2	Identifier les profils et situations difficiles		2 h 30	250 €
FFOST3	Désamorcer les situations de conflits		2 h 30	250 €

COMMERCIAL / MARKETING

FFRPC	Réussir ses rendez-vous clientèle		2 h 30	250 €
FFVGA	Se différencier en vendant les garanties d'assistance		2 h 30	250 €
FFCLI	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFCLI1	Prospecter		2 h 30	250 €
FFCLI2	Étoffer sa clientèle		2 h 30	250 €
FFCLI3	Fidéliser sa clientèle		2 h 30	250 €
FFNGC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFNGC1	Identifier le contexte et les enjeux		2 h 30	250 €
FFNGC2	Se préparer et bâtir son argumentation		2 h 30	250 €
FFNGC3	Ajuster son discours et conclure		2 h 30	250 €
FFADE	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFADE1	Découverte client et offre globale		2 h 30	250 €
FFADE2	Argumentation et offre globale		2 h 30	250 €
FFADE3	Traiter l'objection et conclure la vente d'une offre globale		2 h 30	250 €
FFIVC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFIVC1	Conditions de réussite d'une visio clientèle		2 h 30	250 €
FFIVC2	Conduite d'entretien en visio		2 h 30	250 €
FFIVC3	Visio clientèle : partages d'expériences, points d'attention et renforcement des bonnes pratiques		2 h 30	250 €
FFSCB	 Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFSCB1	 Comprendre et initier la démarche satisfaction du client		2 h 30	250 €
FFSCB2	 Répondre et valoriser les retours clients		2 h 30	250 €
FFSCB3	 Piloter et intégrer la stratégie de satisfaction client		2 h 30	250 €

			Durée	€ HT
FFRSOA	 Appréhender les réseaux sociaux et déterminer sa stratégie		2 h 30	250 €
FFRSOB	 Exploiter les opportunités « business » de Facebook		2 h 30	250 €
FFRSOD	 Tisser sa toile professionnelle avec LinkedIn		2 h 30	250 €

COMMUNICATION / ÉCRIT / TÉLÉPHONE

FFMEP	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFMEP1	Trucs et astuces pour améliorer ses écrits professionnels		2 h 30	250 €
FFMEP2	De la prise de notes au compte rendu		2 h 30	250 €
FFMEP3	Maîtriser la rédaction d'un email		2 h 30	250 €
FFRET	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRET1	Transmettre une image positive par téléphone		2 h 30	250 €
FFRET2	Prospecter au téléphone		2 h 30	250 €
FFRET3	Traiter un litige par téléphone		2 h 30	250 €
FFCHA	ChatGPT au service de la communication en assurance		2 h 30	250 €

RESSOURCES HUMAINES / FORMATION

FFAHE	Accueillir le handicap en entreprise		2 h 30	250 €
FFTER	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTER1	Non-discrimination et réglementation		2 h 30	250 €
FFTER2	Processus du e-recrutement		2 h 30	250 €
FFTER3	Utilisation des réseaux sociaux et recherche des candidats sur le web		2 h 30	250 €
FFTUT	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFTUT1	Se préparer à devenir tuteur		2 h 30	250 €
FFTUT2	Accueillir et mettre en place un processus de transfert de compétences tuteur-tutoré		2 h 30	250 €
FFTUT3	Accompagner, encadrer et évaluer un tutoré		2 h 30	250 €
FFRRP	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFRRP1	Présentation des représentants du personnel		2 h 30	250 €
FFRRP2	Moyens d'action et obligations des représentants du personnel		2 h 30	250 €
FFRRP3	Management des représentants du personnel		2 h 30	250 €

INFORMATIQUE

FFOUT	Outlook – gestion au quotidien et astuces		2 h 30	250 €
FFEPP	Remise à niveau sur Excel		2 h 30	250 €
FFOCM	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFOCM1	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité OneDrive		2 h 30	250 €
FFOCM2	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Teams		2 h 30	250 €
FFOCM3	Prise en main de la plateforme et de la fonctionnalité Forms		2 h 30	250 €
FFWCS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFWCS1	Word – réaliser un courrier simple		2 h 30	250 €
FFWCS2	Word – créer des tableaux et gérer des tabulations		2 h 30	250 €
FFWCS3	Word – mise en page complexe		2 h 30	250 €

 Nouveau  Formation éligible DDA

FFWST	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFWST1	Word – maîtriser les styles et la table des matières		2 h 30	250 €
FFWST2	Word – publipostage		2 h 30	250 €
FFWST3	Word – suivi des modifications		2 h 30	250 €
FFECS	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFECS1	Excel – réaliser des calculs simples		2 h 30	250 €
FFECS2	Excel – fonctions conditionnelles et logiques		2 h 30	250 €
FFECS3	Excel – maîtriser les graphiques		2 h 30	250 €
FFGTE	Gérer des grands tableaux dans Excel		2 h 30	250 €
FFETC	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFETC1	Excel – tableaux croisés dynamiques		2 h 30	250 €
FFETC2	Excel – liaisons et consolidation des données		2 h 30	250 €
FFETC3	Excel – prise en main des macros		2 h 30	250 €
FFVBA	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFVBA1	Excel – découverte des macros		2 h 30	250 €
FFVBA2	Excel – langage VBA		2 h 30	250 €
FFVBA3	Excel – boîtes de dialogue		2 h 30	250 €
FFPPT	Parcours de 3 classes virtuelles		7 h 30	750 €
FFPPT1	PowerPoint – créer des présentations attractives		2 h 30	250 €
FFPPT2	PowerPoint – masques et thèmes		2 h 30	250 €
FFPPT3	PowerPoint – animations, images et astuces		2 h 30	250 €

ANGLAIS

FFACA	Anglais généraliste à la carte : de l'initiation au perfectionnement	Pack de 10 h	1 000 €
FFIGA	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFIGA1	Les indispensables de la grammaire et de la conjugaison anglaises	2 h 30	250 €
FFIGA2	Mener une conversation en anglais	2 h 30	250 €
FFIGA3	Rédiger des emails en anglais	2 h 30	250 €
FFETA	Parcours de 3 classes virtuelles	7 h 30	750 €
FFETA1	Maîtriser l'entretien téléphonique en anglais	2 h 30	250 €
FFETA2	Conduire une réunion en anglais	2 h 30	250 €
FFETA3	Négocier avec des interlocuteurs anglophones	2 h 30	250 €

 Nouveau  Formation éligible DDA

QUELQUES TÉMOIGNAGES DE NOS CLIENTS

Ils nous ont fait confiance



“ Chez Solly Azar, nous avons engagé un travail de fond sur la formation continue afin de mieux accompagner l'évolution des compétences et renforcer l'engagement de nos collaborateurs. AF2A nous apporte un accompagnement de qualité, avec des solutions adaptées à nos besoins spécifiques. Leur capacité à personnaliser les contenus, à proposer des formats adaptés et à nous conseiller de manière pertinente est un vrai atout. Cela nous permet de rester en phase avec les évolutions de notre secteur, tout en améliorant notre expertise et la satisfaction de nos clients. ”



“ Nous sommes pleinement satisfaits de collaborer avec AF2A sur la mise en place de formations métier spécifiques à notre domaine d'activité. ”

L'expertise de leurs intervenants est reconnue et les formations intra mises en place ont permis de consolider les compétences de nos apprenants.



“ Sedgwick collabore depuis plusieurs années avec AF2A, notamment via leur offre de formations assurancielles. La qualité de leur accompagnement s'apprécie sur tous les aspects de la gestion de nos demandes (de la prise en charge par les équipes commerciales jusqu'au suivi administratif). ”

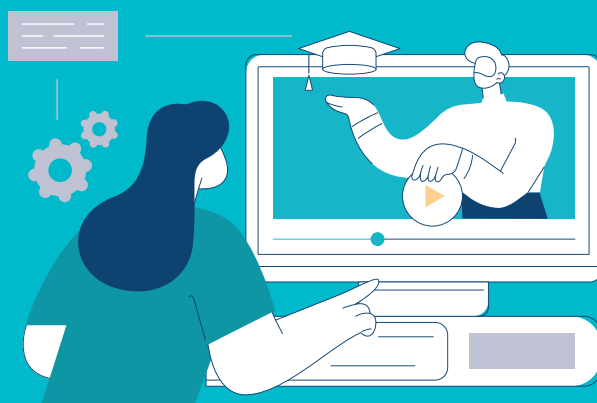
Chaque besoin est qualifié afin de vérifier l'adéquation du contenu de la formation et des modalités applicables à nos besoins selon les compétences à acquérir ou développer. Les formateurs sont des professionnels de qualité, ce qui contribue à des animations à forte valeur ajoutée pour nos collaborateurs. AF2A est un partenaire de confiance.



“ Travailler avec AF2A a été une très belle expérience. Leurs équipes dévouées et professionnelles ont su parfaitement répondre à mes projets de formation. ”

Grâce à leurs programmes de qualité et à leurs formateurs experts, les collaborateurs ont pu acquérir de nouvelles compétences et améliorer leurs performances professionnelles. Je recommande vivement AF2A à tous ceux qui recherchent une formation de qualité et un accompagnement personnalisé.

Merci AF2A pour cette collaboration fructueuse !



LE E-learning AF2A

Un concentré de technologies innovantes, une équipe de spécialistes



AF2A met à votre disposition l'une des offres sur étagère la plus large du marché.

- Contenu ludique, interactif et actualisé, liberté totale d'accès sur la période déterminée.
- Suivi de l'avancement, tutorat personnalisé, auto-évaluation en cours et en fin de cursus.
- Modules compatibles SCORM pouvant être hébergés sur votre plateforme LMS (possibilité d'opter pour notre solution de location de modules e-learning).

Notre équipe *digital learning* se met à votre disposition pour concevoir et assembler chaque pièce de vos modules sur mesure depuis l'écriture du contenu, jusqu'à la sonorisation, en passant par le synopsis, le storyboard et l'interface graphique.

ESCAPE GAME & SERIOUS GAME :

Stimulez l'apprentissage de vos collaborateurs grâce à des jeux à visée pédagogique.

E-LEARNING :

Offrez à vos collaborateurs une solution d'apprentissage flexible et accessible, favorisant l'autonomie et l'acquisition de compétences.

VIDÉO LEARNING :

Exploitez la puissance du format vidéo pour proposer des contenus pédagogiques engageants et interactifs.

MICRO LEARNING :

Diffusez des connaissances courtes et impactantes adaptées aux rythmes d'apprentissage modernes.

SOLUTION IMMERSIVE :

Propulsez vos apprenants au cœur de l'apprentissage dans un univers virtuel immersif et stimulant.

PODCAST :

Développez une approche pédagogique nomade et accessible grâce à des contenus audio captivants.



Vous souhaitez combiner plusieurs modalités de formation ?

Le blended learning est la solution idéale pour personnaliser un parcours de formation et l'adapter aux profils de vos apprenants.

- Diversification des modes d'apprentissage
- Personnalisation des parcours de formation
- Flexibilité dans le temps et dans l'espace
- Optimisation du coût de formation



SOMMAIRE DIGITAL

Durée	€ HT
-------	------

FONDAMENTAUX DE L'ASSURANCE

ADSAA	Découvrir le secteur de l'assurance et ses acteurs	1 h	60 €
AATAS	Appréhender les aspects techniques de l'assurance	2 h	120 €
ACCPP	Comprendre le calcul et le paiement de la prime d'assurance	2 h	120 €
ADMSI	Distinguer les modalités du sinistre	1 h	60 €
AFOND	Fondamentaux de l'assurance	7 h	300 €
ADCAR	Définir le contrat d'assurance et recenser les différentes catégories de contrats d'assurance	1 h	60 €
AAFCA	Analyser la formation du contrat d'assurance	1 h	60 €
ACVCA	Connaître la vie du contrat d'assurance	1 h	60 €
ADFCA	Déterminer la fin du contrat d'assurance	1 h	60 €
ACDAS	Contrat d'assurance	7 h	300 €
ACOMA	Comprendre l'organisation et les mécanismes des assurances de dommages en France	1 h	60 €
ADRC	Déterminer les risques couverts et le calcul de la prime en assurances de dommages	2 h	120 €
ADDRA	Distinguer les différentes responsabilités et analyser la RC contractuelle	1 h	60 €
ACCAR	Comprendre les conditions d'application de la RC extracontractuelle	1 h	60 €
AABRA	Bases des assurances de dommages	14 h	300 €
ACODT	Comprendre l'organisation et les différents types de contrats en assurances de personnes	1 h	60 €
ADGPP	Découvrir la gestion des primes et des prestations en assurances de personnes	1 h	60 €
AATFA	Analyser les aspects techniques et financiers des assurances de personnes	1 h	60 €
AAJAP	Appréhender les aspects juridiques des assurances de personnes	2 h	120 €
ADFCI	Définir la fiscalité des contrats individuels et collectifs	1 h	60 €
AABAP	Bases des assurances de personnes	14 h	300 €
APCAPE	Capacité professionnelle en assurance - niveaux 1 et 2	150 h	1 400 €

JURIDIQUE

ASSPJ	Assurance de protection juridique	1 h	60 €
ALCBF	Fondamentaux et pratique de la LCB-FT en banque, finance, assurance	1 h 30	120 €
ADDLL	Découvrir les dispositifs législatifs pour lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme	2 h	120 €
AASPR	Analyser les situations présentant des risques de blanchiment	1 h	60 €
ARSLB	Recenser les spécificités de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme en assurance	1 h	60 €
ARRAS	Retenir les règles et les sanctions applicables en cas de non-respect des obligations en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	1 h	60 €
ALBCA	Lutte contre le blanchiment des capitaux dans l'assurance	7 h	300 €
ADDOC	Distinguer les différents acteurs de la distribution d'assurance et leurs obligations dans le contexte de la DDA	1 h	60 €
ACRAI	Comprendre la réglementation applicable aux intermédiaires d'assurance	1 h	60 €
ADOIA	Déterminer les obligations des intermédiaires d'assurance	1 h	60 €
ARCCI	Retenir les conditions de contrôle des intermédiaires et les règles spécifiques de la distribution	1 h	60 €
AMRPC	Maîtriser les règles de la DDA qui renforcent la protection de la clientèle	1 h	60 €

			Durée	€ HT
AAGSP	Analyser les effets de la DDA sur la gouvernance et la surveillance des produits, les documents d'information obligatoires et le circuit de traitement des réclamations		1 h	60 €
ACPDL	Comprendre les points de la DDA sur les procédures de l'ACPR, les dispositions liées à la liberté d'établissement et la LPS, et les spécificités de la vente à distance		1 h	60 €
ARCIA	Obligations des intermédiaires en assurance : devoir de conseil et d'information		7 h	300 €
AEX25	30 min de l'expert - Commission des sanctions de l'ACPR		0 h 30	60 €
AEX24	30 min de l'expert - Comment réagir face à une mise en cause client ?		0 h 30	60 €
AEX22	30 min de l'expert - Procédure de recours ou d'action en responsabilité		0 h 30	60 €
ADFAM	Définir la fraude à l'assurance et mesurer son importance		1 h	60 €
ADLCF	Détecter et lutter contre la fraude		1 h	60 €
APSFA	Prouver et sanctionner la fraude à l'assurance		1 h	60 €
AFRBA	Fraude à l'assurance		3 h 50	300 €
AEX23	30 min de l'expert - Quelles sanctions en cas de fraude ?		0 h 30	60 €
ADCRS	Découvrir le contexte réglementaire du secret médical		1 h	60 €
ADCCR	Connaître les conditions à respecter en matière d'informations médicales		1 h	60 €
AGSMA	Garantir le secret médical en assurance		1 h	60 €
ASEME	Secret médical et assurance		3 h 20	300 €
AARAP	Analyser la réglementation applicable à la protection des données		1 h	60 €
ACDOM	Comprendre les droits et obligations en matière de protection des données		1 h	60 €
ARGPD	Ce que change le RGPD dans vos pratiques quotidiennes		2 h 20	300 €
ADECO	Droit à la déconnexion		0 h 20	90 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Particuliers

ACSAV	Comprendre les spécificités de l'assurance vie		1 h	60 €
ADGPV	Distinguer la gestion des primes et des prestations en assurance vie		1 h	60 €
AEAJA	Étudier les aspects juridiques de l'assurance vie		1 h	60 €
ARMCA	Retenir les mécanismes du contrat d'assurance vie		1 h	60 €
ACFAV	Connaître la fiscalité de l'assurance vie		1 h	60 €
AAPIV	Bases de l'assurance vie individuelle		14 h	300 €
AEX28	30 min de l'expert - Assurance vie et clientèle fragile		0 h 30	60 €
AEX20	30 min de l'expert - Choix du mode de souscription d'un contrat d'assurance vie		0 h 30	60 €
AEX12	30 min de l'expert - Produits financiers et assurance vie pour les mineurs		0 h 30	60 €
AEX19	30 min de l'expert - Comment choisir le mode et les options de gestion d'un contrat d'assurance vie ?		0 h 30	60 €
AEX21	30 min de l'expert - Optimiser la rédaction de la clause bénéficiaire sur le plan civil et fiscal		0 h 30	60 €
AEX26	30 min de l'expert - Assurance vie, bénéficiaires et successions		0 h 30	60 €
AEX10	30 min de l'expert - Caractéristiques et spécificités du PER		0 h 30	60 €
AEX11	30 min de l'expert - Finance durable : quel impact sur l'assurance vie ?		0 h 30	60 €
AEX30	30 min de l'expert - Assurance vie luxembourgeoise		0 h 30	60 €
AREMA	Régimes matrimoniaux		2 h	120 €
AEX01	30 min de l'expert - Protection du conjoint et avantages matrimoniaux		0 h 30	60 €
ACJPP	Capacité juridique et personnes protégées		1 h	60 €
AEX02	30 min de l'expert - Analyse des différentes donations		0 h 30	60 €
ASUCC	Étapes de la succession		2 h	120 €
AEX03	30 min de l'expert - Impact des donations dans le cadre d'une succession		0 h 30	60 €
ADCAE	Déterminer les contours de l'assurance emprunteur		1 h	60 €
ADRGE	Définir les risques garantis par l'assurance emprunteur		2 h	120 €
ADCEC	Découvrir les conditions et effets de la convention AERAS		1 h	60 €
AEX27	30 min de l'expert - Sinistre en assurance emprunteur		0 h 30	60 €
AGAVI	Garantie des Accidents de la Vie		1 h	60 €

			Durée	€ HT
AEX17	30 min de l'expert - Assurance obsèques		0 h 30	60 €
AADEP	Assurance dépendance		1 h	60 €

ASSURANCES DE PERSONNES - Entreprises

ACFPS	Comprendre le fonctionnement de la protection sociale		1 h	60 €
AILAC	Identifier la législation applicable à l'assurance collective		2 h	120 €
AACMP	Analyser les conditions de mise en place de l'assurance collective		1 h	60 €
AAORR	Appréhender l'organisation des régimes de retraite		2 h	120 €
ADSRE	Distinguer les spécificités de la retraite et de l'épargne collectives		1 h	60 €
ARTFS	Retenir le traitement fiscal et social des cotisations de l'assurance collective		1 h	60 €
AABCO	Bases de l'assurance collective		21 h	300 €
APREV	Appréhender la prévoyance individuelle et collective		2 h	120 €

SANTÉ

ACSPS	Comprendre le système de protection sociale et ses principaux mécanismes		1 h	60 €
ARCPC	Retenir les conditions de prise en charge du régime général		1 h	60 €
ADFAC	Découvrir le fonctionnement des assurances complémentaires santé		1 h	60 €
ACSGP	Connaître les spécificités des garanties des assurances complémentaires santé		2 h	120 €
AEVSA	Découverte de la complémentaire santé		14 h	300 €

BANQUE / CRÉDIT / IOBSP

APIOB1	Parcours capacité professionnelle IOBSP – niveau 1		150 h	1 400 €
AMG60	Module général – niveau 1		60 h	900 €
AMSCC20	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie – niveau 1		20 h	300 €
AMSRC20	Module spécialisé regroupement de crédits – niveau 1		20 h	300 €
AMSSP10	Module spécialisé services de paiement – niveau 1		10 h	300 €
AMSCI40	Module spécialisé crédit immobilier – niveau 1		40 h	600 €
APIOB2	Parcours capacité professionnelle IOBSP – niveau 2		80 h	900 €
AMG30	Module général – niveau 2		30 h	500 €
AMSCC12	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie – niveau 2		12 h	300 €
AMSRC12	Module spécialisé regroupement de crédits – niveau 2		12 h	300 €
AMSSP06	Module spécialisé services de paiement – niveau 2		6 h	300 €
AMSCI20	Module spécialisé crédit immobilier – niveau 2		20 h	300 €
APIOBEP	Parcours capacité professionnelle IOBSP (avec expérience professionnelle)		40 h	500 €
AMG12	Module général (avec expérience professionnelle)		12 h	300 €
AMSCC06	Module spécialisé crédit consommation et crédit de trésorerie (avec expérience professionnelle)		6 h	300 €
AMSRC06	Module spécialisé regroupement de crédits (avec expérience professionnelle)		6 h	300 €
AMSSP04	Module spécialisé services de paiement (avec expérience professionnelle)		4 h	300 €
AMSCI12	Module spécialisé crédit immobilier (avec expérience professionnelle)		12 h	300 €
AFCIOB	Formation continue – IOBSP		7 h	300 €
AFCDCI	Formation continue crédit immobilier (DCI) – IOBSP		7 h	300 €
AMF6	Préparation examen AMF - 6 mois		20 h	250 €
AMFFD	Préparation examen AMF FINANCE DURABLE - 6 mois		10 h	155 €

 Nouveau  Formation éligible DDA

Durée	€ HT
-------	------

PATRIMOINE

AREMA	Régimes matrimoniaux		2 h	120 €
AEX01	30 min de l'expert - Protection du conjoint et avantages matrimoniaux		0 h 30	60 €
ACJPP	Capacité juridique et personnes protégées		1 h	60 €
AEX02	30 min de l'expert - Analyse des différentes donations		0 h 30	60 €
ASUCC	Étapes de la succession		2 h	120 €
AEX03	30 min de l'expert - Impact des donations dans le cadre d'une succession		0 h 30	60 €

RESPONSABILITÉ CIVILE

ACOJC	Comprendre l'organisation des juridictions et connaître les délais de prescription		1 h	60 €
AAERC	Bases juridiques de la responsabilité civile		19 h	300 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Automobile

AACAA	Appréhender le contexte de l'assurance automobile		1 h	60 €
AEDGC	Étudier les différentes garanties du contrat d'assurance auto		1 h	60 €
ADETR	Définir les éléments de tarification et les règles du bonus-malus		1 h	60 €
AIECA	Inventorier les étapes du contrat d'assurance auto, de la souscription à la résiliation		1 h	60 €
AAUBA	Bases de l'assurance automobile		13 h	300 €
AIRSA	Convention IRSA		4 h 30	300 €
AEX14	30 min de l'expert - Convention IRSA : assureurs non adhérents et collisions en chaîne ou carambolages		0 h 30	60 €
AIRCA	Convention IRCA		4 h 50	300 €
AEX13	30 min de l'expert - FGAO et accident automobile		0 h 30	60 €
AEX15	30 min de l'expert - Dommages corporels et recours des tiers payeurs		0 h 30	60 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Habitation

ADRG	Définir les risques garantis par l'assurance multirisque habitation		1 h	60 €
AIERC	Identifier l'étendue des responsabilités couvertes par la MRH		1 h	60 €
AMCRS	Mémoriser les conditions de règlement du sinistre et les principaux critères de tarification de l'assurance habitation		1 h	60 €
AAMRH	Assurance multirisque habitation		13 h	300 €
AEX18	30 min de l'expert - Sinistre incendie habitation		0 h 30	60 €
AEX06	30 min de l'expert - Analyse du régime d'indemnisation des catastrophes naturelles		0 h 30	60 €
AIRSI	Convention IRSI		5 h	300 €
ACIDECOP	Convention CIDE COP		4 h 30	300 €
ACONV	Convention 2.1 : pour les dommages incendie, DDE, vol, tempête... lorsque les autres conventions ne s'appliquent pas		2 h 20	300 €
ACOBA	Responsabilité du copropriétaire bailleur : PNO et loyers impayés		2 h	120 €

ASSURANCES DE DOMMAGES - Construction

ACFOC	Comprendre qui fait quoi dans l'opération de construction		1 h	60 €
ADRFI	Distinguer les responsabilités des différents intervenants à l'acte de construire		1 h	60 €
ACMAC	Connaître les mécanismes de l'assurance construction		1 h	60 €
AEX16	30 min de l'expert - Focus sur les garanties parfait achèvement, bon fonctionnement et la TRC		0 h 30	60 €

 Nouveau  Formation éligible DDA

ASSURANCES DE DOMMAGES - Risques d'entreprises

AMPRO	Assurance multirisque professionnelle		1 h	60 €
ARENA	Risques d'entreprises et assurance		2 h	120 €
ACYBE	Cyber-risques et assurance		2 h	120 €
AFLOT	Assurance des flottes automobiles		2 h	120 €

COMMERCIAL / MANAGEMENT / COMMUNICATION

ASG1A	Vidéo learning : entretien de vente en face à face		0 h 20	60 €
ASG2A	Vidéo learning : rebond commercial vente additionnelle		0 h 20	60 €
AICCL	Intégrer la culture client		1 h	60 €
AOPT1	Optimiser l'accompagnement du client pour réduire les incivilités		0 h 45	60 €
AEX09	30 min de l'expert - Analyse transactionnelle et relation client		0 h 30	60 €
APACO	Plan d'action commercial		2 h	120 €
APRLI	Comprendre l'essentiel des professions libérales pour les prospecter		1 h	60 €
AEX04	30 min de l'expert - Coaching en entreprise : les conditions de réussite		0 h 30	60 €
AEX05	30 min de l'expert - Médiation en entreprise		0 h 30	60 €
AMEAD	Manager ses équipes à distance		2 h	120 €
AEX08	30 min de l'expert - Pratiquer la communication non violente		0 h 30	60 €
AEX07	30 min de l'expert - Découvrir la programmation neuro linguistique		0 h 30	60 €

DIGITAL

ADIGI1	Digitalisation de l'environnement de travail : opportunités et risques		2 h	120 €
ADIGI2	Communiquer et s'informer grâce aux outils digitaux		1 h	60 €
ADIGI3	Outils digitaux et parcours client		1 h	60 €
ADIGI4	Mode d'emploi d'une utilisation responsable des outils digitaux		1 h	60 €
ADIGI5	Gestion de son poste de travail informatique : les trucs et astuces		1 h	60 €
ADIGI6	Outils numériques nomades : essentiel et points d'attention		1 h	60 €
ADIGI7	Sécuriser ses recherches internet		1 h	60 €
ADIGI8	Intégrer les outils collaboratifs dans son quotidien professionnel		1 h	60 €

Nouveau  Formation éligible DDA



Retrouvez nos conditions
générales de vente sur :
www.af2a.com

